

平成27年度 事業計画

法人本部

- 法人の課題：利用者・地域の要請に応える
- 平成27年度の目標：法人事業所間の連携強化
- メインテーマ：**ひとつ上のステージへ**

平成26年度事業計画

- 法人の課題
利用者・地域の要請に応える
- 平成26年度の目標
新規事業の円滑な事業開始
- メインテーマ
藤の実会の未来へ「スタート」

項目	平成26年度計画	平成26年度事業報告（見込み）	平成27年度計画
1 中長期 計画	<p>施策：第2年度計画の推進 内容：◇共同生活援助事業（ケアホーム）C棟増設準備</p> <p>1) 整備計画 2) 資金計画 整備資金 借入金手続 運営資金</p> <p>3) 事業計画策定 4) 事業申請 5) 利用者募集 6) 職員募集</p>	<p>◇共同生活援助事業（ケアホーム）C棟 増設整備完了</p> <p>1) 整備計画</p> <p>【実績】・一般競争入札実施 6/19</p> <ul style="list-style-type: none"> ・請負契約締結 7/8 ・工事着工 7/10 ・開発検査 12/11 ・消防検査 12/12 ・完了検査 12/15 ・施主検査 12/16 ・引渡し 12/25 ・県実地調査 2/9 ・市資産税課調査 2/19 <p>【課題】・円滑な運営（近隣住民への対応 含む）</p>	<p>施策：第3年度計画の推進 内容：◇障害者支援施設設置準備</p> <p>1) 土地取得 2) 整備計画 3) 資金計画 整備資金 借入金手續 運営資金</p> <p>4) 事業計画策定 5) 事業申請 6) 利用者募集 7) 職員募集</p> <p>◇「彩の国あんしんセーフティネット事業」 (生活困窮者支援) の開始</p> <p>1) 市および関係機関との連携 2) 事業内容の周知 3) 法人内担当事業所間の連携</p>

	<p>2) 資金計画</p> <p>【実績】・ 国県補助金内示 10/14 補助金交付 1/23 ・ 埼玉県単独補助金内示 10/14 補助金交付 1/23 ・ 所沢市補助金内示 2/20 ・ 福祉医療機構（C棟） 貸付内定 6/27 貸付契約事前届出書提出 9/26 貸付交付 12/25</p> <p>【課題】・ 福祉医療機構との融資事業完成 報告までの円滑な手続き遂行 ・ 国県補助実績報告の提出</p> <p>3) 事業計画策定</p> <p>【課題】5棟での運営基盤作り</p> <p>4) 事業申請</p> <p>【実績】・ 指定変更申請 2/23受理</p> <p>5) 利用者募集</p> <p>【実績】・ 説明会開催 7/29 (50名参加) ・ 利用者選考開催 9/22 10/14 11/4 12/2 12/18 1/16 1/26 2/2 3/2 ・ 全棟入居者の確定 (C棟6名・B棟1名・A棟1名)</p> <p>6) 職員募集</p> <p>【課題】・ 増設による職員体制の確保</p>	<p>◇相談支援の充実</p> <p>1) 障害児相談支援の利用増加対応 2) サービス等利用計画作成数増加 対応 3) 平成28年度開設予定の所沢市 総合福祉センターへの協力体制 づくり</p> <p>◇法人30周年記念イベント</p> <p>施策：法人30周年の祝賀 内容：各種行事での特別企画・広報誌への 掲載</p> <p>◇ケアホームふじのみの安定した運営</p> <p>1) 円滑な運営（近隣住民への対応 含む） 2) 増設による職員体制の確保 3) 新規利用者への安定した支援の 提供 4) 福祉医療機構との融資事業完成 報告までの円滑な手続き遂行お および国県補助実績報告の提出</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2	<p>●プロジェクトの継続 施策：法人事業拡大の推進 内容：◇多機能事業所開設</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) 生活介護支援事業の円滑な開始 ところざわ学園、所沢市立はばたきとの日中活動連携 (音楽療法、運動療法他) 2) 就労継続支援事業B型開始準備 ◇相談支援事業所の移転準備 	<p>●プロジェクトの継続 ◇多機能事業所開設</p> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・かがやき利用実績 97.5% ・所沢市立はばたきとの合同日中活動の実施(太鼓 2回／月・音楽療法 2回／月・運動療法 2回／月・講話 2回／月) ・法人祭、クリスマス会、もちつき会等の法人内合同行事の実施 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所間交流の充実 ・利用者特性の情報共有 ・日中活動、行事の活性化 <p>2) 就労継続支援事業B型開始準備</p> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・調理部とのチャレンジ活動(団子実習活動)の実施 ・法人祭での焼団子づくりと配布 ・事業開始指定申請中 ・平成 27 年度利用者確定 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・作業方法確立と販売に向けての販路獲得 ・食品取扱専門知識の習得 <p>◇ 相談支援事業所の移転準備</p> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談支援事業所さぽっとをかがやき内に移転(H26. 4月～) <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・法人の窓口機能としての位置づけ確立 	<p>●プロジェクトの継続 施策：法人事業拡大の推進 内容：</p> <p>◇かがやき就労継続支援 B 型事業追加による多機能事業所開始</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) かがやき就労継続支援 B 型事業の円滑な開始 2) 生活介護事業の法人内日中活動連携強化 <p>◇共生型ケアホームの研究</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) 施設見学の実施 2) 事業内容検討 (担当者間協議の実施) 3) 各関係法令確認 <p>◇ 県営住宅 ケアホームの研究</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) 事業内容検討 (担当者間協議の実施) 2) 各関係法令確認
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3	組織・人づくりプロジェクト	<p>●プロジェクト（初年度）</p> <p>施策：キャリアパス制度の運用 (H26年度下期～) 準備</p> <p>内容：◇給与制度改定 職員への告知 職員個別キャリアパス策定 規程改正 役割等級の新設 ◇マニュアル周知 ◇採用計画策定 (方針及びスケジュール) ◇職員研修計画</p>	<p>◇キャリアパス制度の運用</p> <p>【実績】・キャリアパス規程制定 ・職員への説明会実施 ・職員への面談実施 ・マニュアル整備</p> <p>【効果】・役割等級の確定 ・10月より制度運用開始</p> <p>【課題】・制度の適切な運用 ・自己評価及び認定者による評価の実施 ・計画的な職員研修の実施</p>	<p>●プロジェクト（第2年度計画の推進）</p> <p>施策：キャリアパス制度の運用 (激変緩和措置の継続)</p> <p>内容：◇職員への面談 職員への理解促進 役割に応じた業務遂行 ◇マニュアル周知と運用 ◇採用計画策定 (方針及びスケジュール) ◇職員研修計画作成</p>
4	サービス管理責任者連絡会	<p>(1) 業務効率化</p> <p>施策：全事業所での支援システムの始動</p> <p>内容：・PCソフトの運用 ・データ入力</p> <p>施策：ルーティン業務の効率化</p> <p>内容：・企画書フォームの統一 ・事業所間の行事の効率化 ・広報活動の強化（法人報配布先の拡大） ・マニュアルの運用開始およびマニュアル整備の継続</p>	<p>◇全事業所での支援システムの始動</p> <p>【実績】・国際モダンホスピタルショー2014・福祉機器展への参加</p> <p>【効果】・福祉専用ソフト以外での実用は難しいことが把握できた</p> <p>【課題】・ソフト選択および利用方法の検討</p> <p>◇ルーティン業務の効率化</p> <p>【実績】・各事業所の行事把握により企画や準備の効率ができた</p> <p>【効果】・行事企画、備品の連携活用</p> <p>【課題】・法人報の配布方法の構築 ・マニュアル周知徹底</p>	<p>(1) 業務効率化</p> <p>施策：ルーティン業務の効率化</p> <p>内容：・事業所間の行事の効率化 ・広報活動の強化（法人報配布先の拡大および精査） ・マニュアルの周知徹底およびマニュアル整備の継続 ・役割等級に応じた業務分担の実施 ・事務作業効率向上のためのパソコン研修実施</p>
		<p>(2) 法令遵守</p> <p>施策：障害者総合支援法への移行対応及び啓発</p> <p>内容：◇成年後見制度の利用推進 ・専門家による成年後見制度利用に向けたシステムの推進</p>	<p>◇成年後見制度の利用推進</p> <p>【実績】成年後見人制度利用者2名増加</p> <p>【効果】継続的なサービス利用保障の向上</p> <p>【課題】継続的な利用推進システムの構築</p>	<p>(2) 法令遵守</p> <p>施策：障害者総合支援法への対応推進</p> <p>内容：◇成年後見制度の利用推進 ・成年後見制度に対する職員の制度内容理解の向上</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見制度に対する職員の制度内容理解の向上 <p>：◇法令に関する周知、研修等の実施 ・各事業所及び新規事業所が適正に運営できるよう対象法令の把握や研修の実施</p> <p>：◇制度変更への早期対応 ・新規事業および制度変更内容への早期対応</p> <p>：◇虐待防止 ・虐待防止委員会の設置検討</p>	<p>◇法令周知</p> <p>【実績】契約書・重要事項説明書等の条文改正</p> <p>【効果】法人事業所の書類等書式統一による業務効率化推進</p> <p>【課題】県監査での指摘事項への対応</p> <p>◇制度変更対応</p> <p>【実績】新規事業への対応および申請完了</p> <p>◇虐待防止</p> <p>【実績】虐待防止研修参加 3名</p> <p>【効果】職員虐待防止および人権保護意識の向上</p> <p>【課題】虐待防止委員会設置に向けた計画策定と実施</p>	<p>◇法令に関する周知、研修等の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各事業所が適正に運営できるよう対象法令の把握や周知をする ・監査指摘事項への適切な対応 ・最新の情報を得るための研修への参加 <p>◇虐待防止体制の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・虐待防止委員会の設置計画作成 ・虐待防止研修への参加 <p>◇障害者差別解消法対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障害者差別解消法成立に伴う、理解の促進と周知 <p>◇事故防止体制の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全運転研修の実施 ・ヒヤリハット研修実施と活用
	<p>(3) 支援向上化</p> <p>施策：利用者支援向上の推進</p> <p>内容：個別支援計画の質的向上 (平成 26 年度の検証と平成 27 年度個別支援計画の作成)</p> <p>：障害理解の推進 (発達障害・精神障害理解の推進、研修参加)</p> <p>：介護技術の向上 (研修参加)</p>	<p>◇個別支援計画の質的向上</p> <p>【実績】統一様式での個別支援計画作成</p> <p>【効果】書式統一による業務の標準化推進</p> <p>【課題】継続的な検証及び改善</p> <p>◇障害理解の推進</p> <p>【実績】発達障害者研修参加 1 名</p> <p>【効果】発達障害者理解の向上</p> <p>【課題】精神障害理解の推進</p> <p>◇介護技術の向上</p> <p>【課題】介護技術研修への参加</p>	<p>(3) 支援向上化</p> <p>施策：利用者支援向上の推進</p> <p>内容：個別支援計画の質的向上 ：障害理解の推進 (発達障害・精神障害理解の推進、研修参加)</p> <p>：介護技術の向上 (他法人交換研修の実施)</p> <p>：高齢期支援の検証 (他施設見学実施)</p>

	<p>：高齢期支援の検証 (施設見学)</p> <p>施策：職員研修計画の施行</p> <ul style="list-style-type: none"> ：課題に沿った職員研修の実施 ：経営理念・行動規範の周知 ：教育体系の確立 ：サービス管理責任者連絡会各グループとの連携 	<p>◇高齢期支援の検証</p> <p>【課題】高齢期支援に特化している施設見学の実施</p> <p>◇課題に沿った職員研修の実施</p> <p>【実績】サービス管理責任者連絡会各グループと連携した研修の実施</p> <p>【効果】階級別・テーマ別・資格取得等課題に合った研修受講</p> <p>【課題】更なる職員の資質向上のための研修実施</p> <p>現場へのフィードバックの徹底</p>	<p>：課題に沿った職員研修計画の実施</p> <p>：人材育成の体系づくり</p> <p>：サービス管理責任者連絡会各グループとの連携</p> <p>：経営理念・行動規範の周知および理解向上と支援方針の明確化</p>
5 法人業務の強化	<p>(1) プロジェクトの継続</p> <p>施策：防災訓練計画の推進</p> <p>内容：◇防災マップの作成準備</p> <p>◇合同避難訓練</p>	<p>◇プロジェクトの継続</p> <p>【実績】・合同防災訓練計画の推進</p> <p>【効果】・近隣事業所や地域社会との連携</p> <p>【課題】・合同防災訓練の継続</p>	<p>(1) プロジェクトの継続</p> <p>施策：防災訓練計画の推進</p> <p>内容：◇防災マップの作成準備</p>
	<p>(2) 法人事務局体制の強化</p> <p>施策：サービス事業別担当者会議の活性化</p> <p>内容：サービス管理責任者会議との連携による各事業の課題共有</p>	<p>◇法人事務局体制の強化</p> <p>【実績】・会議出席者の再編成</p> <p>【効果】・新メンバーによる新年度計画および各事業所情報の確認</p> <p>【課題】・職員教育と運営への意識付け</p>	<p>(2) 法人事務局体制の強化</p> <p>施策：計画的な職員の育成</p> <p>内容：◇若手職員向けビジネス基本研修</p> <p>◇次世代リーダー育成研修</p> <p>◇中堅職員実践研修</p>
	<p>(3) 職員体制の整備</p> <p>施策：法人事業拡大に伴う人材確保</p> <p>内容：◇計画的な職員採用</p> <p>◇求人募集先及広告媒体の拡大</p> <p>◇インターネット求人サイトへの求人掲載</p>	<p>◇職員体制の整備</p> <p>【実績】・求人募集拡大による職員採用 <ul style="list-style-type: none"> ・夜間アルバイトの採用 ・就職説明会実施 </p> <p>【効果】・インターネットサイトでの求人募集での応募者把握</p> <p>【課題】・中長期計画に伴う職員確保と職員育成</p>	<p>(3) 職員体制の整備</p> <p>施策：法人事業拡大に伴う人材確保の継続</p> <p>内容：◇計画的な職員採用の実施</p> <p>◇定期的な会社説明会の実施</p> <p>◇合同説明会への参加(4月・5月)</p> <p>◇インターネット求人サイトへの求人掲載</p>

平成27年度 事業計画

指定障害者支援施設 「ところざわ学園」

○中長期の課題：新入所施設運営のノウハウの構築

○平成27年度の目標：情報共有（報告・連絡・相談）の徹底

○メインテーマ：安心！快適！

平成26年度 事業計画

○中長期の課題

新入所施設運営のノウハウの構築

○平成26年度の目標

情報共有（報告・連絡・相談）の徹底

○メインテーマ：「**連携**」



平成27年度計画

施策：個別支援計画の充実

内容：

- 支援内容の具体化（5W2H）
- 支援計画に中長期目標を設定（3年～5年先）
- 適切な支援目標設定の為、保護者、利用者との面談を年1回以上実施
- 個別支援計画の検証（法人経営会議10月）

平成26年度報告（見込み）

【実績】

- 個別支援計画の具体的な記入方法についての指導の実施
- 中長期目標の設定による将来を見据えた支援の展開
- モニタリングの実施

【効果】

- 支援計画の実施状況及び効果に対する確実な検証
- 将来を見据えた支援の展開

【課題】

- 支援計画の確実な実施

項目	平成26年度計画	平成26年度報告（見込み）	平成27年度計画
1 個別支援計画	<p>施策：個別支援計画の充実</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 支援内容の具体化（5W2H） • 支援計画に中長期目標を設定（3年～5年先） • 適切な支援目標設定の為、保護者、利用者との面談を年1回以上実施 • 個別支援計画の検証（法人経営会議10月） 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 個別支援計画の具体的な記入方法についての指導の実施 • 中長期目標の設定による将来を見据えた支援の展開 • モニタリングの実施 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 支援計画の実施状況及び効果に対する確実な検証 • 将来を見据えた支援の展開 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 支援計画の確実な実施 	<p>施策：個別支援計画の充実</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • ニーズ整理表の様式及び内容の再検討 • 支援内容の具体化（5W2H方式）の継続 • 中長期目標を見据えた支援計画の設定 • 適切な支援目標設定の為、利用者及び保護者との面談を年1回以上実施 • 個別支援計画の検証（10月の法人経営会議にて実施）
	<p>(1) 施設入所支援事業</p> <p>施策：夜勤4名体制での安定した支援提供の確立</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 夜勤4名体制のマニュアル作成、 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 夜勤4名体制での支援の実施（7月から夜間非常勤職員配置のため夜勤5名体制） • 夜勤者の業務内容の見直し 	<p>(1) 施設入所支援事業</p> <p>施策：快適で安心できる生活の提供</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ ユニットケアの検討 • フロアー担当制の試行

2	活動支援	周知徹底 ・支援計画進捗状況および引継ぎ状況の検証（週1回）	<p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 夜間支援体制の充実 共有部分の環境整備の充実 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 夜勤体制のマニュアルの周知徹底 	<ul style="list-style-type: none"> 施設見学の実施（6月・10月） <ul style="list-style-type: none"> ◇介護技術の習得 他事業所との交換研修による重度障害者に関する知識、支援技術の習得 <ul style="list-style-type: none"> ◇事故防止のための取り組み ヒヤリハット事例の分析検証（月1回支援会議にて実施）
		<p>(1) 生活介護事業</p> <p>●高齢化、障害重度化に対応した日中活動</p> <p>施策：運動の充実</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> 各運動グループの定期的な活動（各グループ週1回） 運動グループの成果の検証（月1回） はばたき、かがやきとの情報交換（月1回） 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> 参加利用者 11名 <ul style="list-style-type: none"> 実施回数 32回（4月4回、5月3回、6月4回、7月3回、8月3回、9月2回、10月1回、11月3回、12月3回、1月2回、2月4回） 健康遊具の活用（はばたきにて6回実施） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 運動実施日の固定化による利用者の活動意欲の向上 利用者の運動機能の維持・向上（関節の可動域の拡大） 法人内事業所間交流の充実 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 安定した活動の提供 運動グループの成果の検証（月1回） 重度化、高齢化に対応した日中活動内容の見直し、検討 	<p>(1) 生活介護事業</p> <p>●高齢化、障害重度化に対応した日中活動</p> <p>施策：生きがいとなる日中活動の提供</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇日課、活動内容の見直し 利用者の障害特性、年齢に合わせたグループ分け <p>◇運動活動の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> 新規運動療法の実施（月2回） 散歩活動の安定提供 <p>◇創作的、療法系活動の研究（実施事業所の見学年1回・情報収集、試行）</p>
		<p>(3) 短期入所</p> <p>施策：利便性の確立</p> <p>内容：目標利用率 85%（7床中 6床）</p>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用率 86.3%達成（6床中 5.18床） 昨年度 87.5%（1.2ポイントダウン） 空床利用の有効活用 30回（5月2回、 	<p>(3) 短期入所</p> <p>施策：空床利用の活用</p> <p>内容：目標利用率 90%</p> <ul style="list-style-type: none"> さぽっととの連携による入所希望者

	<ul style="list-style-type: none"> ・空床利用の有効活用 ・さっぽと、はばたき、かがやきとの短期入所調整協議の開催（月1回） ・さっぽとの連携による入所希望者の把握（月1回） 	<p>6月2回、7月2回、10月1回、12月4回、1月2回、2月11回)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・さっぽと、はばたき、かがやきとの短期入所利用調整協議（12回実施） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の利便性の向上 ・ところざわ学園の入所希望者の増加（11名） <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ニーズに沿った短期入所利用の促進 	<p>の把握</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所間での短期入所利用希望者の把握（月1回サービス管理責任者連絡会にて実施）
3 健康	<p>●法人の食形態の構築</p> <p>施策：高齢者・摂食障害者の理解および栄養管理と食事提供</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・嚥下段階食の基準の構築（3～5段階程度） ・摂食、嚥下専門歯科医および歯科衛生士の定期的な訪問診療（年6回） ・研修または施設見学（年1回） ・食事介助技術研修（年1回） 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多摩クリニック訪問診療実施（5/8、8/6、11/21、3/19） ・受診者：9名 ・キューブ食の硬さの調整 ・利用者体調不良時のゼリー食の提供 ・多摩クリニック主催の研修を受けソフト食の作り方について実習実施 ・体調不良者の食事の対応強化 ・指示書にアレルギー対応の明記を行う（入所者：3名 短期利用者：1名） ・調理部、サービス管理責任者との給食協議の実施（8回） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食形態変更者2名 ・支援方法変更1名 ・食器変更2名 ・軟飯の見直し ・キューブ食の硬さの安定提供 ・医務部、支援部、調理部との連携強化 	<p>●法人の食形態の構築</p> <p>施策：高齢者・摂食障害者の栄養管理と食事提供</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・嚥下段階食の基準の構築 ・研修または施設見学（年1回） ・多摩クリニック定期往診の継続実施 <p>● 感染症対策および健康管理</p> <p>施策：健康管理の把握・分析と感染症予防の推進</p> <p>内容：</p> <p>◇ 感染予防</p> <ul style="list-style-type: none"> ・看護師による研修の実施（年4回） ・外部研修会への参加（年2回） ・感染予防マニュアルの作成 <p>◇ 健康観察・記録の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> ・温度版の活用 <p>● 高齢知的障害者の健康管理</p> <p>施策：高齢知的障害者の理解</p> <p>内容：外部研修参加（年1回）</p>

		<p>(協議：4回)</p> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食事介助技術の向上 ・ソフト食導入の検討 ・利用者体調不良時の食事対応 	
4 環境	<p>●高齢化、障害重度化に対応した住環境の整備</p> <p>施策：高齢化、障害重度化に対応した住環境の提供</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・居室の再編成 ・カーテン、仕切りの定期点検（年4回） ・家具配置の工夫 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障害特性に応じた居室の再編成 ・2寮居室引戸の戸車修繕 ・個々の特性に応じた家具の設置 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・住環境整備による生活の質の向上 ・利用者の行動ペースに合わせた居室編成による事故の軽減 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の高齢化、障害重度化に対応した住環境の更なる整備 	<p>●高齢化、障害重度化に対応した住環境の整備</p> <p>施策：安心・安全な生活環境の整備</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 居住空間の衛生環境整備 ・支援員による定期清掃の実施 ・計画的清掃の実施（年2回） ◇ 重度高齢化に対応した施設設備の検討 ・入浴支援方法の検証と入浴設備の検討
	<p>施策：修繕計画の策定</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大規模修繕箇所の見積り調査 ・中長期修繕計画の策定 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現場職員への修繕必要箇所のヒヤリングの実施 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・修繕箇所の把握 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画的な修繕の実施 	<p>施策：計画的な修繕の実施</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大規模修繕の実施 2寮屋根および外壁工事の実施 ・洗濯室整備の検討、実施
	<p>●組織強化</p> <p>施策：かがやきへの食事提供の確立</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・かがやきへの食事提供マニュアル作成周知徹底 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・かがやきへの安定した食事提供の実施 ・かがやきへの食事提供マニュアル作成 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・かがやきへの食事提供体制の確立 	<p>●組織強化</p> <p>施策：共同生活援助事業との連携</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ケアホームふじのみ（下富）ふくじゅ草開所に伴う夜間支援体制の確立

平成 27 年度 事業計画

指定障害福祉サービス事業所 「所沢市立はばたき」

○中長期の課題：就労系多機能事業所運営のノウハウ構築、
エリアナンバー1の生活介護事業の提供

○平成 27 年度の目標：日中活動の発信拠点

○メインテーマ：「**発信！キャッチ！つなげる！**」

平成 26 年度事業計画

○中長期の課題
就労系多機能事業所運営のノウハウ構築、
エリアナンバー1の生活介護事業の提供

○平成 26 年度の目標
利用者と共にチームプレーで力を発揮する
○メインテーマ
「発信！キャッチ！」

項目	平成 26 年度計画	平成 26 年度報告（見込み）	平成 27 年度計画
1 個別支援 計画	<p>施策：個別支援計画の充実 内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援内容の具体化（5W2H）方式の継続 ・支援計画に中長期目標を設定 (3年～5年先) ・適切な支援目標設定の為、保護者、利用者との面談を年1回以上実施 ・個別支援計画の検証 (法人経営会議10月) 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の具体的な記入方法についての指導の実施 ・中長期目標の設定による将来を見据えた支援の展開 ・モニタリングの実施 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援計画の実施状況及び効果に対する確実な検証 ・将来を見据えた支援の展開 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援計画の確実な実施 	<p>施策：個別支援計画の充実 内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ニーズ整理表の様式及び内容の再検討 ・支援内容の具体化（5W2H方式）の継続 ・中長期目標を見据えた支援計画の設定 ・適切な支援目標設定の為、利用者及び保護者との面談を年1回以上実施 ・個別支援計画の検証（10月の法人経営会議にて実施）
2 活動支援	<p>(1) 就労継続支援B型 施策：作業意欲の向上、地域社会とのつながり強化</p>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①施設外活動（リサイクル回収） ・売上（1月末現在） 1,256,585 円 達成率 86% 報償金含まない。 	<p>(1) 就労継続支援B型 施策：作業意欲の向上、地域社会とのつながり強化</p>

	<p>内容：①施設外活動（リサイクル回収） ・回収年間売上目標：146万円</p> <p>②施設内活動（石けん製造） ・年間販売売上目標：25万円 ・他法人の就労継続支援B型事業の見学（年1回） ・学習の機会の提供（年1回） (就労支援センターとの連携)</p> <p>●利用者工賃 目標：月/平均 10,000円 (リサイクル回収：9,000円/ 石けん販売：1,000円)</p>	<p>②施設内活動（石けん製造販売） ・売上（1月末現在）253,384円 達成率 101%</p> <p>・他法人の施設見学：2月26日に実施予定</p> <p>・学習の機会の提供：12月19日実施 ビジネスマナー講座</p> <p>【効果】 ●利用者工賃 ・月/平均（1月末現在）9,672円 達成率 96.7%（前年度 75.2%）</p> <p>【課題】 ・石けん販路拡大 ・新商品開発 ・工賃向上</p>	<p>内容：</p> <p>①施設外活動（リサイクル回収） ・回収年間売上目標：146万円</p> <p>②施設内活動（石けん製造） ・年間販売売上目標：30万円 ・保育園への販売促進継続 ・学習の機会の提供（年2回） (講師による学習会、他施設・他機関体験)</p> <p>●利用者工賃 目標：月/平均 10,500円 (リサイクル回収：9,200円/ 石けん販売：1,300円) ・他作業種の検討</p>
2	<p>(2) 生活介護事業</p> <p>施策：活動内容の情報発信</p> <p>内容：①農作業 ・収穫ニュース（チラシ）の作成 ・野菜の販売促進</p> <p>②創作的作業 ・自主製品製作を中心とした活動の実施（紙漉き、陶芸、刺し子等） ・販売活動への積極参加</p> <p>③下請け作業 ・内職作業の受注量拡大</p> <p>④法人内他事業所との連携 ・他事業所との合同行事、日中活動の実施</p> <p>⑤年間行事の実施 ・活動公開日の設定（5月・11月） ・市内特別支援学校関係者を対象とした活動公開、意見交換会の実施</p>	<p>【実績】</p> <p>① 農作業 ・8月、1月に収穫ニュースの作成・配布 ・野菜の販売促進として人気作物（フルーツトマト、ピーマン、ナス、キュウリ、オクラ、春菊、青梗菜）を栽培。収穫物は完売</p> <p>② 創作的作業 ・自主製品製作を中心とした活動の提供実施 ・所沢市福祉大会販売、所沢市特別支援学校夏祭り模擬店、ところざわ祭り、市民フェスティバル、武州ガス展、クリスマスコンサート販売、手しごとの会参加、新たに所沢特別支援学校定期販売（月1回）および国立リハビリテーションセンター売店での販売開始</p> <p>③ 下請け作業 ・内職作業の新規契約 1件（東栄工業） ・内職作業の受注量拡大</p>	<p>(2) 生活介護事業</p> <p>施策：作業内容の充実</p> <p>① 農作業 ・野菜の生産量増加と販売促進 ・屋内作業の充実</p> <p>② 創作的作業 ・販売活動への積極参加 ・季節製品の計画的製作</p> <p>③ 下請け作業 ・納品の計画的な実施 ・作業室の見直し及び倉庫の設置</p> <p>④ 法人内他事業所との連携 ・他事業所との合同行事、日中活動の実施</p> <p>⑤ 年間行事の実施 ・活動公開日の設定（5月、11月） ・市内特別支援学校関係者を対象とした活動公開、意見交換会の</p>

⑥ボランティアの受入
・周辺地域へのボランティア募集
チラシの配布

- ④法人内他事業所との連携
・かがやき、ところざわ学園との特別活動を
合同で実施
・行事(運動会、法人祭、クリスマス会、餅
つき会)を事前の練習、準備を含め合同実施
⑤年間行事の実施
・活動公開日の実施(5/21~23:保護者21
名参加、11/18~20:保護者23名参加)
・9/11 おおぞら特別支援学校PTA見学(24
名)、11/12 所沢特別支援学校保護者見学
(4名)、1/15 おおぞら特別支援学校PTA
見学(42名)
⑥ボランティアの受入
・陶芸ボランティアの受け入れ1名
・夏休み期間のボランティア受け入れ
(秋草学園短期大学学生:32名)
・所沢市社会福祉協議会広報誌『ぷろペラ』
にてボランティア募集記事掲載(2/20号)
【効果】
・活動内容の充実
・周辺地域や保護者に向けた「所沢市立ばば
たき」および社会福祉法人藤の実会の周知
【課題】
①農作業
・売り上げの向上
・天候不良時の作業内容の充実
②創作的作業
・季節製品の計画的製作
・製品の見直し(売れ筋の見極め)
③下請け作業
・内職作業の安定供給による充実した作業提供
・作業環境の整備

実施

- ⑥ボランティアの受入
・実習終了後の学生のボランティ
ア受入
・周辺地域へのボランティア募集、
チラシの配布

	<p>●特別活動</p> <p>施策：幅広いニーズに応える活動の展開及び利用者特性の見極め</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別活動の計画的実施、活動内容の充実（毎週水曜日） ・健康遊具の有効活用 ・特別活動の発表の場の設定 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夏季期間、秩父学園のプールを借用し、プール活動の実施（7月～9月5回実施） ・個別活動は計画的に実施（所沢市立障害者施設作品展にて創作品の展示。作業実績を支給金に反映。生活にてCH見学等実施。運動にて健康遊具の活用。） ・法人祭、餅つき会にて太鼓の発表 ・障害者週間記念事業にて音楽療法の発表 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別活動実施により活動参加意欲の向上 ・法人祭での太鼓や障害者週間記念事業での音楽療法の発表により、充実感・達成感の獲得、参加意欲の向上効果あり <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運動療法の質の向上 	<p>●特別活動</p> <p>施策：幅広いニーズに応える活動の展開及び利用者特性の見極め</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別活動の計画的実施、活動内容の充実（毎週水曜日） ・健康遊具の計画的有効活用 ・特別活動の発表の場の設定 ・運動療法および太鼓の回数増加（月2回→月3回）
	<p>●はばたき 20周年記念イベント</p> <p>施策：20周年の祝賀</p> <p>内容：各種行事での特別企画・広報誌への掲載</p>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・20周年ロゴマーク作成 ・ロゴ入り手旗を保護者と共同制作 ・法人祭にてはばたきの歩みパネルボード展示・手旗使用 ・ところざわ祭りへ参加し手旗使用。 ・広報誌（明日翔第55号）にて掲載 ・屋根・外壁工事に伴い、20周年の横断幕を掲げ、周辺地域へ情報発信 ・施設報『いちにのさん』にて20周年記念リレートーク実施（10月号～3月号までを予定） ・20周年ロゴマーク入り商品の販売 ・20周年記念ベンチを制作（収穫祭にてお披露目） 	

		<ul style="list-style-type: none"> ・餅つき会にて、はばたき 20 年の歩みのスライドショー上映 ・納会にて 20 周年記念品配布予定 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・周辺地域の「所沢市立はばたき」および藤の実会への理解、協力に対する感謝の周知 	
3	健康	<p>●健康管理分析</p> <p>施策：健康状態の把握分析・活用 内容：健康づくりに効果的な運動の調査・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・摂食状況に合った支援の展開（調理部との連携） ・ところざわ学園短期入所利用者の食事形態、摂食状況の確認 ・ところざわ学園サービス管理責任者、看護師、栄養士との協議（月 1 回） <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月体重測定を実施 ・健康診断による血液検査等データの収集と整理の遂行 ・摂食・嚥下調査（全利用者終了） ・感染症予防対策についての協議実施 ・法人給食会議にて短期入所利用者の食事形態、摂食状況の確認（月 1 回実施） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の体重増減を確認 ・利用者の摂食状況を把握 ・感染症予防対策強化 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援部及び職員と家族での情報共有と具体的な支援の統合を図る ・食事を 5 分以内で終える方への支援方法 ・感染症予防留意 	<p>● 健康維持・増進</p> <p>施策：個別に対応した健康維持・増進の対策 内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・栄養マネジメントの実践 モデルケース 2 名実施（家族への情報提供、支援員・看護師・栄養士の協議） ・摂食・嚥下調査で課題があがつた 5 分以内で食事を終える利用者への支援方法の検証 ・定期的消毒による環境整備 ・サービス管理責任者・栄養士・看護師との情報共有（法人会議／月 1 回）
4	環境	<p>●活動環境の整備</p> <p>施策：安定した活動環境の確保 内容：創作的活動（紙漉き、陶芸、刺し子） 作業室の整備</p> <p>●地域との連携</p> <p>施策：緊急時の地域との連携 内容：合同避難訓練の実施</p>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・創作的活動グループの作業種確立、そのための道具等の移動による作業環境の整備 ・国立秩父学園、きぼうの園、地域住民との合同大防災訓練実施（11 月 14 日） ・手しごとの会の販売機会への参加（2 月 10 日～2 月 16 日） <p>●活動環境の整備</p> <p>施策：安定した活動環境の確保 内容：石けん、下請け作業の環境整備</p> <p>●地域との連携</p> <p>施策：緊急時の地域との連携 内容：合同避難訓練の継続</p>

【効果】

- ・創作的活動グループ内の製品化の充実
- ・周辺施設を含む、地域間連携強化
- ・市内各福祉施設との連携

【課題】

- ・はばたき内の作業環境改善の継続
- ・市内各施設、及び地域との連携形態の模索、
及び維持

平成27年度 事業計画

指定障害福祉サービス事業所 かがやき

- 中長期の課題：就労継続支援 B 型事業（食品販売）の安定した運営
- 平成 27 年度の目標：利用者の社会参加の機会を増やす
- メインテーマ：「**飛躍！！！**」

平成 26 年度事業計画

- 中長期の課題
就労継続支援 B 型事業の追加整備
- 平成 26 年度の目標
新規事業日中活動の安定提供
- メインテーマ
「スタート！発進！」

項目	平成 26 年度計画	平成 26 年度事業報告（見込み）	平成 27 年度計画
1 個別支援 計画	<p>施策：個別支援計画の充実 内容：</p> <ul style="list-style-type: none">・支援内容の具体化 (5W2H) 方式の継続・支援計画に中長期目標を設定 (3年～5年先)・適切な支援目標設定の為、保護者、利用 者との面談を年1回以上実施・個別支援計画の検証 (法人経営会議 10月)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none">・5W2H を明確にした支援の実施・モニタリング実施・個別面談実施（12月～2月） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none">・具体的で充実した支援の実施・保護者からのニーズ汲み取り <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none">・個別支援計画達成に向けた支援方法、支 援技術の更なる向上・計画変更者の計画の周知と実施の徹底	<p>施策：個別支援計画の充実 内容：</p> <ul style="list-style-type: none">・ニーズ整理表の様式及び内容の 再検討・支援内容の具体化（5W2H方 式）の継続・中長期目標を見据えた支援計画 の設定・適切な支援目標設定の為、利用 者及び保護者との面談を年1回以上実施・個別支援計画の検証（10月の 法人経営会議にて実施）

2	<p>(1) 生活介護事業</p> <p>施策：活動の目標達成と実行課題を明確にする</p> <p>内容：目標を明確にした活動・他事業所との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ①下請け作業：施設外作業・施設内作業（リサイクル分解作業・箱組み立て作業等） ②年間重点行事の実施（他事業所との合同実施） <ul style="list-style-type: none"> ・運動会：6月実施予定（保護者参加行事） 〔準備練習期間：4月～6月〕 ・ 法人祭：10月実施予定 (保護者参加行事) 〔準備練習期間：7月～9月〕 ・ クリスマス会：12月実施予定 〔準備練習期間：10月～12月〕 <p>●特別活動</p> <p>施策：幅広いニーズに応える活動の展開および利用者特性の見極め</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運動活動・太鼓活動・音楽療法など個別課題に応じたプログラム（他事業所との連携） ・チャレンジ活動の実施（毎週水曜日） <p>※お団子製造販売を見据えた活動の実施</p>	<p>①下請け作業</p> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・総売上げ 552,387 円 ・平均利用者支給金 2,588 円 ・支給金最高額 5,200 円 (H27.1 月) <p>作業内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・箱組み立て作業 ・ドレステーブル（封入作業） タオルたたみ作業 <p>⇒11月よりゆうき福祉会からの下請けとして作業を開始。2月より元受業者の株式会社 N.R.S と直接契約を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グリーンロジテック（分解作業） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・様々な作業種の提供による利用者の意欲向上と適正の見極め ・株式会社 N.R.S との契約による作業効率の向上 ・企業との信頼関係の構築 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・作業精度の向上 <p>●活動公開実施（5月・11月）</p> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者5月 14名・11月 6名参加 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者との情報の共有、活動内容の周知 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者への活動内容の更なる発信 	<p>(1) 生活介護事業</p> <p>施策：活動の目標達成と実行課題を明確にする</p> <p>内容：目標を明確にした活動・他事業所との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ①下請け作業：施設外作業・施設内作業（リサイクル分解作業・箱組み立て作業・タオルたたみ作業等） ・内職作業の受注先拡大 <p>②年間重点行事の実施（他事業所との合同実施）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運動会 ・法人祭 ・クリスマス会：12月実施予定 <p>●特別活動</p> <p>施策：幅広いニーズに応える活動の展開および利用者特性の見極め</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運動活動・太鼓活動・音楽療法など個別課題に応じたプログラム（他事業所との連携） <p>(2) 就労継続支援 B 型</p> <p>施策：食品販売（だんご作り・販売）を通しての社会参加の強化。</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設内外活動（だんご作り・販売） ・タオルたたみ（下請け作業） ・施設内外売上目標：246 万円
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>②特別活動</p> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・合同運動会の実施 ・法人祭でのだんご製造および提供 ・夏季期間、秩父学園のプール借用によるプール活動の実施 ・クリスマス会の実施（音楽療法の発表） ・新年会の実施（太鼓演奏） ・太鼓の活動の実施（月2回、木） ・音楽療法の実施（月2回、金） ・運動活動の実施（月2回、火） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各行事での太鼓・音楽の発表に向けた活動による充実感・達成感の獲得 ・活動の幅の拡大 ・利用者の意欲の向上 ・日中活動の様子を伝えることによる保護者との情報共有、活動内容の周知 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他事業所との連携 ・発表の場の確保 	<ul style="list-style-type: none"> ・学習の機会の提供（年2回） (講師による学習会、他施設・他機関体験) <p>●利用者工賃</p> <p>目標：月/平均 13,000 円 1日の売上目標</p> <ul style="list-style-type: none"> ・だんご販売：1日 100 本 (8000 円) (1 本あたり 80 円) ・タオルたたみ作業：1 日 1900 枚 (2,280 円) 	
3	健康	<p>●健康管理分析</p> <p>施策：健康の把握・分析 衛生意識の向上</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インフルエンザ予防接種の推進 ・月次体重測定の実施（毎月） ・サービス管理責任者、看護師、他事業所栄養士との協議(月1回) 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月体重・血圧測定の実施 ・感染症流行時に毎日登所時・降所時に検温実施 ・昼食時、看護師・支援員による摂食状況の確認および情報の共有 <p>【効果】</p>	<p>●健康管理分析</p> <p>施策：健康の把握・分析 衛生意識の向上</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インフルエンザ予防接種の推進 ・月次体重測定の実施（毎月） ・サービス管理責任者、看護師、他事業所栄養士との協議(月1回)

	<ul style="list-style-type: none"> ・手洗いの習慣化、身だしなみ意識の向上を目指した講座の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・危機管理意識の向上 ・利用者の摂食・嚥下状態の把握 ・各利用者のバイタル平均値の把握 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報のデータ化と分析及び支援の展開 	<ul style="list-style-type: none"> ・手洗いの習慣化、身だしなみ意識の向上を目指した講座の実施 <p>各利用者のバイタル平均値のデータ化と分析及び支援の展開</p>
4 環境	<p>●就労継続支援B型事業実施にむけた活動</p> <p>環境整備</p> <p>施策：活動環境の整備</p> <p>内容：必要備品の整備 販売計画の策定</p>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・チャレンジ活動の実施（8月より24回） ⇒はばたきよりかがやき就労継続支援B型 利用希望者2名参加 ・調理備品の購入 (コールドテーブル・棚など) ・所沢市民フェスティバル販売実施（2日間） ・武州ガス展での販売実施 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の作業意欲向上 ・チャレンジ活動を重ねる事で作業効率・ 精度の向上 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・販売先の確保 ・チラシ等の宣伝活動 	
			<p>●活動環境の整備</p> <p>施策：生活介護・B型活動環境の確保</p> <p>内容：作業環境整備</p> <p>●地域との連携</p> <p>施策：作業を通じて地域との連携</p> <p>内容：だんごの製造販売・下請け作業の受注の継続</p>

平成27年度 事業計画

共同生活援助事業 ケアホームふじのみ

○中長期の課題：利用者の主体性を尊重し、充実した自立生活を構築する。

○平成27年度の目標：チャレンジ！！

○メインテーマ：「モデルとなるケアホームを目指す」

平成26年度事業計画

○中長期の課題

利用者の主体性を尊重し、充実した自立生活を構築する。

○平成26年度の目標

ケアホームの生活に慣れる・楽しむ！！

○メインテーマ

「モデルとなるケアホームを目指す」

項目	平成26年度計画	平成26年度報告（見込み）	平成27年度計画
1 個別支援計画	<p>施策： ・個別支援計画の充実 内容： ・支援内容の具体化 ・(5W2H) 方式の導入 WHY(なぜ)を省略して HOW(どうする)のスペースを拡げて より具体的な支援方法を記入する ・適切な支援目標設定の為、保護者、 利用者との面談を年2回以上実施 ・モニタリング方法の検証 (支援結果の数値化) ・個別支援計画の検証 (法人経営会議 10月)</p>	<p>【実績】 ・6月モニタリング実施（下富） ・9月モニタリング実施（全体） ・2月モニタリング実施（全体） ・個別面談（10月、3月実施） 【効果】 ・新生活で見えた課題への見直し ・生活能力の得意、不得意の見極め 【課題】 ・身辺自立の習慣化 ・生活リズムの安定化 ・生活スキルの獲得</p>	<p>施策：個別支援計画の充実 内容： ・ニーズ整理表の様式及び内容の 再検討 ・支援内容の具体化 (5W2H方式)の継続 ・中長期目標を見据えた支援計画の設定 ・適切な支援目標設定の為、利用者及び保 護者との面談を年1回以上実施 ・個別支援計画の検証 (10月の法人経営会議にて実施)</p>

	<p>(1) 日中活動支援</p> <p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日中活動先との連携し心身の健康維持に取り組む <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4月中に通所先に訪問し、情報交換を行い、信頼関係を築く ・サービス調整会議を年1回以上実施 ・3ヶ月に1回各事業所訪問を行う ・個別の相談時間を作る（週1回） ・通所先、医療機関の情報共有 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス調整会議の実施 15回（5事業所） ・各事業所訪問20回（5事業所） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・異動職員と通所先事業所との関係作り ・職員の考え方の柔軟化（視野の拡大） <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員間の支援の統一 ・情報共有の徹底 <p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日中活動先と連携し心身の健康維持に取り組む <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の勤務継続およびステップアップに向けた関係機関との課題の共有 ・3ヶ月に1回各事業所訪問を行う ・個別の相談時間を作る（週1回） ・通所先、医療機関の情報共有
2 活動支援	<p>(2) 利用者自立支援</p> <p>施策：利用者の社会性向上及びホーム生活の充実</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・身だしなみ支援 出勤前の準備として歯磨き、整髪、髭剃り、洗顔が習慣化出来る様、毎日支援 ・ホーム行事の充実 毎月季節を感じられる行事を提案。花見・バーベキュー・紅葉狩り・節分など ・様々な活動の情報提供を実施 社会資源の活用 ・日常生活動作の習得 掃除・洗濯・ごみの分別 ・ケアホームだよりの発行（毎月） 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホーム行事の実施（誕生会23回・花見・野菜作りラディッシュ収穫約50個・クリスマス会・初詣・ボーリング） ・食器洗い、洗濯の習慣化 12名（下富） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・下富入居者の利用率向上（92%） ・松郷入居者の精神安定 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ごみの分別・掃除 ・身だしなみ（髭剃り・歯磨き）の習慣化 ・ホーム行事の充実 ・ケアホームだよりの発行 <p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションの機会を広げる（利用者同士、地域住民との信頼関係を構築するためのきっかけ作りの提供） <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ホーム行事の充実 (季節を感じられる行事を毎月1回以上提案。花見、すいか割、バーベキュー等) ◇地域交流（地域自治会行事への参加） ◇日常生活動作の習得 ・掃除・洗濯・ごみの分別 ・トイレの利用マナーの獲得 ◇ケアホームだよりの発行（年4回）

	<p>(3) 体験利用</p> <p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体験入居の利用促進 <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規利用者の獲得 <p>市内相談事業所との情報交換</p> <ul style="list-style-type: none"> ・法人各事業所との連携 <p>C棟候補者の体験実施</p>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体験利用新規契約 20 名 ・体験利用泊数 201 泊 ・説明会参加者約 50 名 ・下富ケアホーム見学者 118 名 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・C 棟候補者の適正の見極め ・体験利用者の意欲の向上 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グループホームの増設 	
3	<p>施策：日常的な健康管理</p> <p>内容：</p> <p>◇栄養士との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別の適正カロリーの算出（4月） ・満足度アンケートの実施（12月） ・調理器具の衛生管理の研修 ・検便の実施（毎月） <p>◇看護師との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・感染症予防 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・調理業務の検討（12回） ・感染症予防のポスター掲示 ・職員検便実施（5月より毎月） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・衛生環境の保持 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・衛生管理研修 ・体調不良利用者への早期対応（緊急時対応の徹底） 	<p>施策：日常的な健康管理</p> <p>内容：</p> <p>◇栄養士との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別の適正カロリーの算出（4月） ・満足度アンケートの実施（9月、3月） ・職員調理スキルアップ講座の検討 <p>◇看護師との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・感染症予防の徹底 ・検便の実施（毎月） ・体調不良利用者への対応力強化（対応マニュアルの徹底） ・健康増進プログラムの実施（毎日）（散歩・体操・ストレッチ）

		<p>施策：緊急時の対応力強化</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none">・避難訓練の充実 (消防設備を実際に使用した避難訓練を実施)・消防設備の職員研修（年6回）	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none">・消防設備研修（4回）・避難訓練実施（10月、12月、3月） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none">・下富利用者の避難時課題の確認 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none">・職員の避難マニュアルの把握・消防設備を正確に取り扱えるようにする	<p>施策：緊急時の安全確保</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none">・緊急時マニュアルの徹底 (マニュアルの職員研修毎月実施)・消防設備の職員研修（毎月）
4	環境			

平成27年度 事業計画

共同生活援助事業 「所沢市立ゆきわり草」

○中長期の課題：自立支援の充実

○平成27年度の目標：ともに喜びを実感する

○メインテーマ：「認め合う！支え合う！」

平成26年度事業計画

○中長期の課題

自立支援の充実

○平成26年度の目標

地域社会の心豊かな住みよい街づくりに貢献する

○メインテーマ

「実りある地域生活の実現」

項目	平成26年度計画	平成26年度報告（見込み）	平成27年度計画
1 個別支援 計画	<p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none">・個別支援計画の充実 <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none">・支援内容の具体化（5W2H）方式の継続・支援計画に中長期目標を設定（3年～5年先）・適切な支援目標設定の為、保護者、利用者との面談を年2回以上実施・個別支援計画の検証（法人経営会議10月）	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none">・モニタリング実施 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none">・利用者の精神状態の安定 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none">・安定した精神状態の継続・身辺自立の生活習慣化・面談実施（11月、3月）	<p>施策：個別支援計画の充実</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none">・ニーズ整理表の様式及び内容の再検討・支援内容の具体化（5W2H方式）の継続・中長期目標を見据えた支援計画の設定・適切な支援目標設定の為、利用者及び保護者との面談を年1回以上実施・個別支援計画の検証（10月の法人経営会議にて実施）

	<p>(1) 日中活動支援</p> <p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日中活動先との連携強化 <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通所先との信頼関係の構築 ・サービス調整会議を年2回以上行う ・迅速な情報交換（電話の有効活用） ・利用者の職場での悩み相談（適宜） 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス調整会議実施 6回 ・通所先訪問実施 7回 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・勤務日数が増えた利用者 1名 (週4日から週5日へ) ・一般就労に向け転職した利用者 1名 (就労継続支援B型から就労移行支援へ) ・就労時間が増えた利用者 1名 (1日2時間から3時間へ) <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の勤務継続支援
2 活動支援	<p>(2) 利用者自立支援</p> <p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者間の人間関係改善 <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホーム行事の充実（誕生会、花見、食事会、忘年会、野菜作り） ・地域交流支援（町内会の一員として、行事、清掃、パトロール、防災訓練、班長会への利用者の参加を支援） ・発達障害者研修への参加（2回） ・精神障害研修への参加（1回） ・医療機関との連携強化（通院支援） 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホーム行事の実施 (誕生会6回7名・花見・食事会13回・野菜作り（ミニトマトの収穫約70個）・クリスマス&忘年会・初詣・送別会) ・地域交流支援の実施 (町内会夏祭り【8月】については準備から片付け期間でなんらかの形で全員参加・環境美化2回7名・防災訓練2名・防犯研修会1名・住民懇談会2名・歳末パトロール2名・まちつき会3名・班長会等会合13回のべ32名) <ul style="list-style-type: none"> ・通院支援の実施 のべ32名38回 ・発達障害者研修参加（10月17日） <p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者相互および地域住民への理解促進 <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホーム行事の充実 <ul style="list-style-type: none"> ◇花見（4月）、誕生会（5・7・8・10月） カラオケ（6・11月）、銭湯（9月） クリスマス会（12月）、忘年会（12月）、新年会（1月）、節分（2月）、納会（3月） ・地域交流の促進 <ul style="list-style-type: none"> ◇町内会会合（総会、班長会）への利用者全員参加（年1回以上）

		<ul style="list-style-type: none"> 精神障害研修参加（10月10日） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 個々が共助の役割を実感（自信） 個々が表現方法（意思伝達）を工夫 ホーム全体の雰囲気向上 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者間の意志伝達支援の継続 								
	<p>(3) 体験入居</p> <p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none"> 体験入居の利用促進（目標 88 泊） <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> 現在定期利用者、毎月3名8泊 の80% 新規定期利用者、毎月1名1泊 法人各事業所と連携（情報交換） 所沢特別支援学校の進路学習への協力（高等部2年生見学及び体験入居の実施） 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> のべ宿泊数：131 泊(利用日数:177 日) 年間目標達成率：148.8% <p>内△定期利用者実績</p> <table> <tr> <td>のべ利用者数：41 名</td> </tr> <tr> <td>月平均利用者数：3.4 名</td> </tr> <tr> <td>のべ宿泊数：127 泊</td> </tr> <tr> <td>月平均利用泊：10.6 泊</td> </tr> <tr> <td>目標達成率：165.3%</td> </tr> </table> <p>△新規利用者実績</p> <table> <tr> <td>受け入れ数：6 名</td> </tr> <tr> <td>目標達成率：50%</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> 所沢特別支援学校見学会実施（2月） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 法人各事業所との連携を実感 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新規利用の促進 	のべ利用者数：41 名	月平均利用者数：3.4 名	のべ宿泊数：127 泊	月平均利用泊：10.6 泊	目標達成率：165.3%	受け入れ数：6 名	目標達成率：50%	<p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none"> 第2次中長期計画の見直し、次期中長期計画に向けた利用者ニーズの把握 <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> 新規利用者の受け入れ △目標数：12 名（年間） （さぽっと、はばたき、かがやき、特別支援学校との連携）
のべ利用者数：41 名										
月平均利用者数：3.4 名										
のべ宿泊数：127 泊										
月平均利用泊：10.6 泊										
目標達成率：165.3%										
受け入れ数：6 名										
目標達成率：50%										

3	健康	<p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・衛生環境、感染症予防 <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・調理部、看護師との連携 (調理器具の衛生管理、感染症予防) ・職員の検便を実施 ・居室の清掃（7名） (最低1ヶ月に1回は全利用者の掃除機を実施) ・洗濯支援（2名） (毎日の声掛けの実施) 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員検便実施（5月より毎月） ・居室の清掃（毎月） ・洗濯支援（毎日） ・衛生備品の整備 ・掲示物の充実 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・衛生環境の保持 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各居室の換気 ・声かけ支援の継続 <p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・衛生意識の向上 <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・居室換気の習慣化 <ul style="list-style-type: none"> ◇天候に応じた窓開け、換気扇利用の声かけ（毎日） ・他者への印象を意識した身だしなみ支援 <ul style="list-style-type: none"> ◇鏡を活用したチェック ◇ポイント整容（ひげ剃り、洗身・清拭）（毎週1回）
4	環境	<p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時のところざわ学園との連携強化 <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ところざわ学園とのホーム職員不在時を想定した合同避難訓練 (平日夜間1回、休日夜間1回) ・ところざわ学園職員のゆきわり草消防設備研修（12回） ・ところざわ学園にホーム利用者の情報を提供（毎月、法人経営会議） 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練実施（6月） ・消防署立会夜間避難訓練実施（10月、3月） ・ところざわ学園消防設備研修の実施（11月～12月中に6回） ・利用者情報提供（毎月） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規利用者が避難訓練に参加 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホーム利用者による電話の活用 ・計画的な消防設備研修の実施 <p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の対応強化 <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホーム利用者全員を対象とした電話（とこざわ学園への内線）のかけ方練習（年3回〈避難訓練月6・10・3月〉） ・ところざわ学園夜勤職員を対象とするゆきわり草消防設備研修（毎月1回）

平成27年度 事業計画

所沢市相談支援事業/埼玉県障害児等療育支援事業/子どもの発達支援巡回事業

指定相談支援事業所「さぽっと」

○中長期の課題：「藤の実会を利用したい」の声を増やす

○平成27年度の目標：相談支援体制の強化

○メインテーマ：「**地域で動く！地域を動かす！**」

**(地域福祉の推進役として活動し、地域の関係機関の連携と
法人の相談窓口としての機能を活性化させる)**

平成26年度 事業計画

○ 中長期の課題：「藤の実会を利用したい」の声を増やす

○ 平成26年度の目標：「新規事業所を利用したい」の声を増やす

○ メインテーマ：「**地域との絆を大切にする**」

項目	平成26年度計画	平成26年度報告（見込み）	平成27年度計画
1 サービス等利用計画	<p>施策：新規事業所の利用者を増やす 内容：サービス等利用計画の作成 ・市CW・学校・他事業所と連携して 障害福祉サービスの利用希望者を 把握し、月次報告として法人会議 にて情報提供していく</p>	<p>【実績】1月末現在 ・サービス等利用計画の作成 前年比 特定相談（18歳以上）114名（+43名） 特定相談（18歳未満） 8名（+1名） 障害児相談 22名（+5名） ・新規事業利用希望者の把握 【効果】 ・法人会議及び利用者選考委員会で情報を提供 【課題】 ・更なるCWとの連携</p>	<p>施策：計画相談利用者の獲得 内容：サービス等利用計画の作成 ・所沢市障害福祉課及びこども福祉 課と連携し、計画相談及び障害児 相談の利用者を新規で50名増加 ・法人の第2次中長期計画推進に向け た利用希望者（施設入所支援）把握</p>
2 活動支援	<p>(1) 所沢市相談支援事業 施策：制度の啓蒙活動の推進 内容：社会資源等の情報提供及び助言 ・研修の実施（特別支援学校等） ・市内事業所マップの作成 ・アンケートによる多機能・CH・ 入所ニーズの把握 ・自立支援協議会こども部会の運営 (懇親会・研修会の実施)</p>	<p>【実績】 ・所沢市自立支援協議会こども部会を部会長と して運営 定例部会を5回（5月～1月の奇数月）に開催 6月に懇親会を実施 34名参加 8月に埼玉県特別支援学校PTA連合会役員等 研修会に講師として参加 9月に内部研修を実施 25名参加 12月に研修会を実施 68名参加</p>	<p>(1) 所沢市相談支援事業 施策：制度の啓蒙活動の推進 内容：社会資源等の情報提供及び助言 ・研修の実施（特別支援学校等） ・自立支援協議会こども部会の運営 (懇親会・研修会の実施) ・所沢市総合福祉センター開設（平成 28年4月）に向けた業務内容の検討</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・基幹相談支援センター設置に向けた業務内容の検討 	<p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・関係機関のネットワークづくり推進と連携強化 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市内事業所マップの作成 ・新規利用希望者（生活介護・就労継続支援B型・施設入所・グループホーム）の把握 	<ul style="list-style-type: none"> ・生活困窮者自立支援法施行に伴う「彩の国あんしんセーフティネット事業（生活困窮者支援）」の実施 ・所沢特別支援学校と連携して、定期的にケース検討会議を実施 ・法人事業所の「在宅支援サービスのご案内」パンフレットの再発行
	<p>(2) 埼玉県障害児等療育支援事業 施策：在宅の障害者の開拓 内容：関係機関とネットワークを構築する</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各事業目標件数を計画的に実施 ・関係機関（事業所・学校・教育センター・就労支援センター等）との連携 ・療育プログラムの見直し（スポーツを廃止、さぼっとサロン（家族交流会・ピア交流会）の実施） 	<p>【実績】 1月末現在</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訪問201件 外来311件 施設支援9件 ・療育プログラムの見直し（スポーツを廃止） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・療育プログラムの見直しによる業務効率化 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新しい療育プログラム（さぼっとサロン（家族交流会・ピア交流会））の実施 ・関係機関との連携による新規利用者の開拓 	<p>(2) 埼玉県障害児等療育支援事業 施策：在宅の障害者の開拓 内容：関係機関とネットワークを構築する</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各事業目標件数を計画的に実施 ・関係機関（事業所・学校・教育センター・就労支援センター等）との連携 ・療育プログラムの見直し（家族交流会の実施、創作の廃止） ・業務再委託による訪問療育の実施
	<p>(3) 子どもの発達支援巡回事業 施策：子供・保育士・保護者の安心、信頼の構築を推進 内容：巡回数37回実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行政と連携した巡回15回実施 ・法人従事スタッフの参加15回 	<p>【実績】 1月末現在</p> <ul style="list-style-type: none"> ・15事業所29回の巡回を実施 ・行政（所沢市役所こども福祉課、保育課）と連携し、11回（18名）が同行 ・法人従事スタッフが13回の巡回に参加 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施事業所・行政機関とのネットワーク構築 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行政との更なる連携 	<p>(3) 子どもの発達支援巡回事業 施策：子供・保育士・保護者の安心、信頼の構築を推進 内容：巡回数35回実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訪問する幼稚園・保育園全園に行政と同行（最低1回以上）

3	環境整備	<p>施策：相談スペースの移行・定着 内容：かがやき内に併設される事業所への相談体制の移行・定着及び周知</p> <ul style="list-style-type: none">• 法人報の市内関係機関への配布• さぼっと通信の発行（年2回）	<p>【実績】平成26年4月より事業所を移行 法人報を市内関係機関に配布</p> <p>【効果】利用しやすい環境整備完了</p> <p>【課題】さぼっと通信の発行</p>	
---	------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	--

平成27年度 事業計画

所沢市障害児（者）日中一時支援事業 「ほるん」

- 中長期の課題：今後の藤の実会のサービス利用につながる利用者を増やす
- 平成27年度の目標：関係機関との連携強化

- メインテーマ：たてよこのつながりを強く太く！

平成26年度事業計画

○中長期の課題

今後の藤の実会のサービス利用につながる利用者を増やす

○平成26年度の目標

関係機関との連携強化

○メインテーマ

「飛び出そう、地域へ！」

項目	平成26年度計画	平成26年度事業報告（見込み）	平成27年度計画
1 個別支援計画	<ul style="list-style-type: none"> ●利用者支援の質の向上 施策：個々の利用者の発達に応じた活動提供 内容： <ul style="list-style-type: none"> ・教育計画の把握（週2回以上の利用者に対し年1回） ・さぽっととの連携による支援方法の研修（年2回） 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特別支援学校教諭との情報交換（6/10・1/20） ・ところざわ学園支援会議での発達障害に関する研修参加（11月） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員間での利用状況の共有化 ・提供活動内容の多様化（創作・編み物） ・ほるん、保護者、学校教諭との情報共有 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・発達障害への理解促進 	<ul style="list-style-type: none"> ●利用者支援の質の向上 施策：個々の利用者の発達に応じた活動提供 内容： <ul style="list-style-type: none"> ・教育計画の把握（週2回以上の利用者に対し年1回） ・保護者面談の実施（年1回）
2 活動支援	<ul style="list-style-type: none"> ●利用者・地域のニーズに応える (目標：全体利用率75%) 施策：サービス内容の充実 内容： <ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度調査の実施（年2回） ・さぽっととの連携による家族交流会の開催（年2回） 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全体利用率 50.4%（昨年度比 10 ポイント減） ・保護者とのコミュニケーションによる保護者ニーズの把握 ・利用者満足度調査の実施（2月） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・さぽっとへの相談 4 件：利用再開 1 名 ・支援方法の見直し 	<ul style="list-style-type: none"> ●利用者・地域のニーズに応える (目標：全体利用率 65%) 施策：サービス内容の充実 内容： <ul style="list-style-type: none"> ・放課後等デイサービス事業の検討 ・他事業所への見学（年1回） ・所沢特別支援学校高等部移転に伴なう送迎検討

		<p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用ニーズの把握、送迎サービスへの対応検討 	
	<p>施策：関係機関との連携 内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> さぼっととの情報共有 自立支援協議会こども部会への参加（年2回） 特別支援学校行事への参加 実習生、ボランティアの受入 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> 学校行事への参加 <p>【所沢特別支援学校】</p> <ul style="list-style-type: none"> 入学式（4/9） レスパイト事業者情報交換会（5/14） 運動会（5/25）・学校公開（6/10） トコトコフェスティバル（11/22） 進路連絡協議会（1/20） <p>【所沢おおぞら特別支援学校】</p> <ul style="list-style-type: none"> 小・中等部運動会（6/7） 学校公開（6/12）・おおぞら祭（11/22） <ul style="list-style-type: none"> 実習生（7名）、ボランティア（9名）の受入れ 自立支援協議会こども部会への参加（11/21） <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 特別支援学校とのつながり強化 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 外部他事業所との情報交換、情報共有 	<p>施策：関係機関との連携 内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> 自立支援協議会こども部会への参加（年2回） 特別支援学校行事への参加 実習生、ボランティアの受入 国立秩父学園主催の研修会への参加（年2回）
3	<p>●組織強化 施策：法人内職員との連携強化 内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> 送迎職員（ケアホームふじのみ）との連絡調整 安定した活動の提供（ところざわ学園との調整） 	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ほるん、ところざわ学園、ケアホームふじのみとの連携体制確立 ところざわ学園との連携による活動提供（プール・流しそうめん・クリスマス会・避難訓練） 法人内他事業所職員による活動フォロー <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 支援の多様化、法人内職員のほるんへの理解 	<p>●組織強化 施策：法人内職員との連携強化 内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> 法人内事業所との連携による活動の提供 ほるんおよび法人内事業所の情報伝活動