

令和元年度

## 事業報告書

- 1 法人本部
- 2 ほるん
- 3 さぼっと
- 4 所沢市立ゆきわり草
- 5 ケアホームふじのみ
- 6 かがやき
- 7 所沢市立はばたき
- 8 ところざわ学園

令和元年度  
事業報告書

社会福祉法人 藤の実会

イ) 評議員会

(1) 第1回定時評議員会 (令和元年6月21日)

議 事

- 議案第1号 平成30年度社会福祉事業決算の承認について  
監事監査報告
- 議案第2号 理事の選任について
- 議案第3号 監事の選任について

報告事項

- 報告第1号 平成30年度事業報告について
- 報告第2号 所沢市立はばたき指定管理業務における実地調査結果
- 報告第3号 所沢市立ゆきわり草指定管理業務における実地調査結果
- 報告第4号 社会福祉施設等指導監査報告 (かがやき)
- 報告第5号 社会福祉施設等指導監査 (書面) 報告 (ところざわ学園)
- 報告第6号 所沢税務署調査報告
- 報告第7号 所沢労働基準監督署労働調査報告および是正報告

ロ) 理事会

(1) 第1回理事会 (令和元年5月29日)

議 事

- 議案第1号 平成30年度事業報告について
- 議案第2号 平成30年度社会福祉事業決算報告について  
監事監査報告
- 議案第3号 指定障害福祉サービス事業所 (生活介護事業) 整備計画について
- 議案第4号 理事候補者の選任について
- 議案第5号 監事候補者の選任について
- 議案第6号 令和元年度定時評議員会の招集について

報告事項

- 第1号 理事長決裁報告書
- 第2号 事業経営協議会報告
- 第3号 理事長業務報告
- 第4号 かがやき第三者評価結果について
- 第5号 ケアホームふじのみ第三者評価結果について
- 第6号 所沢市立はばたき指定管理者の業務に係る承認について

- 第7号 所沢市立ゆきわり草指定管理者の業務に係る承認について
- 第8号 運営協議会委員について
- 第9号 労働条件に関する調査 是正報告
- 第10号 社会福祉充実残額の算定について
- 第11号 利用者状況報告
- 第12号 プロジェクト報告
- 第13号 永年勤続表彰について
- 第14号 所沢市立はばたき指定管理業務における実地調査結果
- 第15号 所沢市立ゆきわり草指定管理業務における実地調査結果

(2) 第2回理事会 (令和元年6月21日)

議 事

- 議案第7号 理事長の選定について
- 議案第8号 指定障害者支援施設とところざわ学園3・4寮西側ガスヒートポンプエアコン(GHP)設置工事における請負業者との契約締結について
- 議案第9号 令和元年度 指定障害福祉サービス事業所 所沢市立はばたき拠点区分第1次補正予算について
- 議案第10号 令和元年度 共同生活援助事業ケアホームふじのみ拠点区分第1次補正予算について

(3) 第3回理事会 (令和元年8月20日)

議 事

- 議案第11号 指定障害福祉サービス事業所 第二かがやき整備工事に係る開発申請について
- 議案第12号 指定障害福祉サービス事業所 第二かがやき整備用地及び建物取得について
- 議案第13号 指定障害福祉サービス事業所 第二かがやき整備工事に係る建築資金・設備備品整備資金借入における独立行政法人福祉医療機構・福祉貸付資金融資の利用について
- 議案第14号 社会福祉法人藤の実会 経理規則の一部を改正する規則の制定について
- 議案第15号 令和元年度 本部拠点区分第1次補正予算について
- 議案第16号 令和元年度 指定障害福祉サービス事業所 第二かがやき拠点区分当初予算について

報告事項

- 第1号 理事長決裁報告書
- 第2号 事業経営協議会報告
- 第3号 理事長業務報告
- 第4号 令和元年度社会福祉施設等施設整備費県費補助金に係る内示について

- 第5号 令和元年度社会福祉施設等施設整備費県補助金交付決定通知書  
第6号 所沢市立はばたき指定管理業務における実地調査結果  
第7号 所沢市立ゆきわり草指定管理業務における実地調査結果  
第8号 社会福祉施設等指導監査報告（ところざわ学園）  
第9号 プロジェクト報告  
第10号 利用者状況報告

## ハ) 監査

- (1) 内部監査  
前年度監査（令和元年5月16日・17日）  
(2) 埼玉県社会福祉施設等指導監査  
ところざわ学園（令和元年8月1日）  
(3) 所沢市指定管理協定四半期監査【所沢市立はばたき・所沢市立ゆきわり草】  
①平成30年度第4四半期監査（平成31年4月25日）  
②令和元年度第1四半期監査（令和元年7月25日）  
(4) 埼玉県障害児等療育支援事業実地調査  
さぼっと（令和元年7月3日）  
(5) 所沢市相談支援事業実地調査  
さぼっと（令和元年10月2日）

## ニ) 受託事業

- (1) 生活介護事業・就労継続支援B型事業 所沢市立はばたき  
(2) 共同生活援助事業 所沢市立ゆきわり草  
(3) 所沢市日中一時支援事業 ほるん  
(4) 埼玉県障害児等療育支援事業・所沢市相談支援事業さぼっと

## ホ) 障害福祉サービス事業

- (1) 施設入所支援事業・生活介護事業・短期入所事業 ところざわ学園  
(2) 共同生活援助事業 ケアホームふぶじのみ  
(3) 生活介護事業・就労継続支援B型事業 かがやき

## ヘ) 事業経営協議会

- (1) 第1回（平成31年4月19日）  
① サービス管理責任者連絡会報告  
② 事務連絡  
③ 平成31年度理事会及び評議員会等日程について  
④ 第3次法人中长期計画について（プロジェクト報告）  
⑤ その他

(2) 第2回 (令和元年5月21日)

- ① サービス管理責任者連絡会報告
- ② 事務連絡
- ③ 令和元年度 第1回理事会議案 (案) について
- ④ 第3次法人中長期計画について (プロジェクト報告)
- ⑤ その他

(3) 第3回 (令和元年6月13日)

- ① サービス管理責任者連絡会報告
- ② 事務連絡
- ③ 令和元年度 定時評議員会議案について
- ④ 令和元年度 第2回理事会議案 (案) について
- ⑤ 第3次法人中長期計画について
- ⑥ その他 令和元年度 法人事業報告会及び懇親会について

(4) 第4回 (令和元年7月17日)

- ① サービス管理責任者連絡会報告
- ② 事務連絡
- ③ 第3次法人中長期計画について
- ④ その他

(5) 第5回 (令和元年8月9日)

- ① サービス管理責任者連絡会報告
- ② 事務連絡
- ③ 令和元年度 第3回理事会議案 (案) について
- ④ 第3次法人中長期計画について
- ⑤ その他 法人祭について

(6) 第6回 (令和元年9月26日)

- ① サービス管理責任者連絡会報告
- ② 事務連絡
- ③ 第3次法人中長期計画について
- ④ その他

ト) 運営協議会

第1回 (令和元年6月5日)

- ① 法人事業報告
- ② 法人運営に関する意見交換
- ③ 利用者の意見および要望に関する意見交換
- ④ 地域福祉推進に関する意見交換

チ) サービス管理責任者連絡会

(利用者支援の質の向上・事業計画推進)

- (1) 第1回 (平成31年4月12日)
- (2) 第2回 (令和元年5月10日)
- (3) 第3回 (令和元年6月7日)
- (4) 第4回 (令和元年7月12日)
- (5) 第5回 (令和元年8月9日)
- (6) 第6回 (令和元年9月13日)

リ) 衛生委員会

- (1) 第1回 (平成31年4月12日)
- (2) 第2回 (令和元年5月17日)
- (3) 第3回 (令和元年6月28日)
- (4) 第4回 (令和元年7月19日)
- (5) 第5回 (令和元年8月16日)
- (6) 第6回 (令和元年9月20日)

ヌ) 虐待防止委員会

- (1) 第1回 (平成31年4月18日)
- (2) 第2回 (令和元年5月23日)
- (3) 第3回 (令和元年6月27日)
- (4) 第4回 (令和元年7月27日)
- (5) 第5回 (令和元年8月22日)
- (6) 第6回 (令和元年9月26日)

ル) 運営会議

(各事業所報告・会議報告・スケジュール調整)

- (1) 第1回 (平成31年4月12日)
- (2) 第2回 (令和元年5月10日)
- (3) 第3回 (令和元年6月7日)
- (4) 第4回 (令和元年7月12日)
- (5) 第5回 (令和元年8月16日)
- (6) 第6回 (令和元年9月13日)

ロ) 職員退職

(正規職員)

- |    |                     |
|----|---------------------|
| 1名 | 令和元年7月31日付 (とろざわ学園) |
| 2名 | 令和元年9月30日付          |
- (とろざわ学園1名・所沢市立はばたき1名)

(契約職員)  
1名 令和元年7月31日付(ところざわ学園)

(非常勤職員)  
1名 令和元年6月30日付(所沢市立はばたき)

ワ) 職員採用

(正規職員)  
ところざわ学園 4名 平成31年4月1日付

(契約職員)  
所沢市立はばたき 1名 平成31年4月1日付  
所沢市立はばたき 1名 令和元年6月1日付  
ケアホームふじのみ 1名 令和元年7月1日付

(非常勤職員)  
所沢市立はばたき 1名 令和元年5月1日付  
ケアホームふじのみ 1名 令和元年5月1日付  
ケアホームふじのみ 1名 令和元年7月1日付

カ) 職員健康診査 6月(年2回)  
第1回目 職員129名受診(令和元年5月～7月)

コ) 法人報の発行

(1) 第73号(令和元年5月1日)  
(2) 第74号(令和元年8月1日)

ク) 表彰

(1) 所沢市社会福祉大会(令和元年7月17日)  
(推薦) 法人への寄付5万円以上 田中武一様・藤家キヨ子様・上原啓様  
勤続10年 大橋裕子・浅見顕太郎・菊地幸子  
安形弘美

ク) 職員研修

(1) 階層別研修  
①新任職員研修(法人内) 6名  
②初任者向け研修 3名  
(2) 資格取得研修  
①彩の国あんしんセミナーネット事業担当相談員研修 1名  
②強度行動障害支援者養成研修 7名

- ③相談支援従事者初任者研修 1名
- (3) 全国大会・関東大会 2名
  - 全国施設長会議
- (4) その他研修
  - ①生活サポート協会研修会 2名
  - ②相談支援基礎研修 1名
  - ③彩の国あんしんセンターフティネット事業ブロック会議・研修 2名
  - ④所沢特別支援学校特別支援教育公開講座 3名
  - ⑤就労関係機関連絡会議 3名
  - ⑥手書きPOP研修 1名
  - ⑦施設ボランティア受入担当研修 1名
  - ⑧福祉現場で必要な法律基礎研修 4名
  - ⑨成年後見推進事業実務者研修会 1名
  - ⑩給食施設衛生講習会 2名
  - ⑪障害のある方の健康づくり講座 1名
  - ⑫普通救命救急講習 (秩父学園) 3名
  - ⑬摂食嚥下リハビリテーション研修 4名
  - ⑭人材育成研修 3名
  - ⑮食品表示法に基づく表示セミナー 1名
  - ⑯安全運転管理者講習 2名
  - ⑰事務長連絡会研修会 2名



# 令和元年度 事業報告

## 法人本部（事業部および法人事務局）

- 法人の課題：利用者・地域の要請に応える
- 令和元年度の目標：第3次中長期計画の推進
- メインテーマ：地域とのつながり・情報発信強化

## 令和2年度 事業計画

- 法人の課題：利用者・地域の要請に応える
- 令和2年度の目標：第3次中長期計画の推進
- メインテーマ：地域とのつながり・法人内連携推進

項目	令和元年度事業計画	令和元年度事業報告	令和2年度事業計画
1 中長期計画	<p>施策：第3次中長期計画の推進 内容</p> <p>【事業部】</p> <p>◇プロジェクトによる計画推進</p> <p>1) 障害者支援施設プロジェクト</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者支援施設設置に向けた準備</li> </ul> <p>2) 障害福祉サービス事業所プロジェクト</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・生活介護事業所新規整備検討</li> <li>・事業内容の検討、決定</li> <li>・事業実施場所の検討、決定</li> </ul> <p>3) 行動援護等移動支援サービスプロジェクト</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業開始に向けた利用ニーズの精査</li> <li>・必要資源の調査（車両・事務所等）</li> <li>・運営シミュレーション</li> <li>・事業計画策定</li> <li>・事業申請準備</li> </ul> <p>◇法人各事業の計画達成に向けた推進</p>	<p>施策：第3次中長期計画の推進 内容</p> <p>【事業部】</p> <p>◇プロジェクトの設置による計画推進</p> <p>【実績】各プロジェクトの推進</p> <p>1) 障害者支援施設整備プロジェクト</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他事業所およびショールーム見学実施</li> </ul> <p>2) 障害福祉サービス事業所整備プロジェクト</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規生活介護事業所令和2年度開設に向けた計画的推進</li> </ul> <p>3) 行動援護等移動支援整備プロジェクト</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他事業所見学実施</li> <li>・事業開始までのスケジュール案作成</li> </ul> <p>【効果】プロジェクトメンバー協議による 情報共有および方向性の検討</p> <p>【課題】新規生活介護事業所の具体的な事業内容および利用者の決定</p>	<p>施策：第3次中長期計画の推進 内容</p> <p>【事業部】</p> <p>◇プロジェクトによる計画推進</p> <p>1) 障害者支援施設プロジェクト</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者支援施設設置に向けた準備</li> <li>・整備スケジュール再検討</li> </ul> <p>2) 障害福祉サービス事業所プロジェクト</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・きらめきの安定運営</li> </ul> <p>3) 行動援護等移動支援サービスプロジェクト</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年4月開所に向けた準備</li> <li>・運営シミュレーション</li> <li>・事業計画策定</li> <li>・事業申請準備</li> </ul> <p>◇法人各事業の計画達成に向けた推進</p>

	<p>【法人事務局】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇第3次中長期計画達成に向けたスケジュール管理及び人材確保</li> <li>◇報酬改定に伴う経営戦略策定</li> <li>◇各事業所修繕計画に基づく予算管理及び実施の推進</li> </ul>	<p>◇法人各事業の計画達成に向けた推進</p> <p>【実績】各事業所上半期報告参照</p> <p>【効果】運営会議および管理者招集による情報・課題の共有</p> <p>【法人事務局】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇第3次中長期計画達成に向けたスケジュール管理及び人材確保</li> <li>【実績】各プロジェクトのスケジュール案および運営シミュレーション作成</li> <li>◇報酬改定に伴う経営戦略策定</li> <li>【実績】運営状況の推移を確認</li> <li>【課題】人件費の増加を見据えた法人の将来設計</li> <li>◇各事業所修繕計画に基づく予算管理及び実施の推進</li> <li>【実績】各事業所管理者との修繕内容精査</li> <li>【課題】各事業所修繕計画推進</li> </ul>	<p>【法人事務局】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇第3次中長期計画達成に向けたスケジュール管理及び人材確保</li> <li>◇報酬改定に伴う経営戦略策定</li> <li>◇各事業所修繕計画に基づく予算管理及び実施の推進</li> <li>◇中長期的な職員賃金体系の見直し</li> </ul>
--	--	--	--

<p>2</p> <p>人材確保および人材育成</p>	<p>【共通】          施策：人材育成および定着促進          内容          ◇キャリアパス制度の運用            ・効果的な職員面談の実施            1) 職員への理解促進              説明会の実施              支援会議等での理解促進            2) 役割等級に応じた業務分担            3) チャレンジレポートおよびチャレンジシートの活用</p> <p>◇マニュアル周知と運用            ・各事業所マニュアル整備計画作成            ・マニュアルの整備および理解促進</p> <p>◇職員研修            ・研修体系の構築              役割等級に応じた階層別研修            ・研修内容の拡充</p> <p>【事業部】          施策：福祉専門職としてのスキルの向上          内容          ◇障害理解の推進            発達障害・精神障害についての研修参加</p> <p>◇重度・高齢化への対応            1) 介護技術研修への参加            2) 介護技術指導担当の検討            3) 食事面、栄養面の健康管理向上</p>	<p>【共通】          施策：人材育成および定着促進          内容          ◇キャリアパス制度の運用            【実績】期首職員面談実施完了              年間スケジュールの遂行            【効果】職員面談実施による、目標の再確認および明確化            【課題】説明会の実施</p> <p>◇マニュアル周知と運用            ・マニュアルの整備            【課題】各事業所マニュアル整備計画作成</p> <p>◇職員研修計画作成            【実績】職員研修計画作成し、計画的な研修を実施</p> <p>【事業部】          施策：福祉専門職としてのスキルの向上          内容          ◇障害理解の推進            【実績】強度行動障害支援者養成研修（基礎研修および実践研修）への参加継続            【課題】研修内容の支援現場への反映</p> <p>◇重度・高齢化への対応            【実績】            ・介護技術研修実施</p>	<p>【共通】          施策：人材育成および定着促進          内容          ◇キャリアパス制度の運用            ・効果的な職員面談の実施            1) 職員への理解促進              説明会の実施              支援会議等での周知および理解促進            2) 役割等級に応じた業務分担              等級相当の研修実施            3) チャレンジレポートおよびチャレンジシートの活用（目標達成にむけたサポートおよび成長の実感）</p> <p>◇マニュアル周知と運用            ・マニュアルの整備            各事業所マニュアル整備計画作成および推進            ・マニュアル作成後の運用方法検討</p> <p>◇人材育成方針の策定            ・研修体系の構築              役割等級に応じた階層別研修            ・自己啓発支援</p> <p>【事業部】          施策：福祉専門職としてのスキルの向上          内容          ◇障害理解の推進            発達障害・精神障害についての研修参加</p>
-----------------------------	---	---	---

		<p>【法人事務局】      施策：積極的な人材の確保、働き続けられる職場環境の整備      内容：      ◇採用計画策定（方針及びスケジュール）      ◇人材確保        1）各種求人媒体の活用        （インターネット求人サイト、ハローワーク、新聞折り込みチラシ等）        2）学校訪問の実施・合同説明会への参加        3）会社説明会の実施      ◇SNS等の利用による法人情報の積極的発信      ◇法人ホームページの活用        ・スマートフォンへの対応        ・ホームページリニューアルの検討      ◇キャリアパス制度の運用        ・職員への理解促進        ・評価結果の反映      ◇サービス管理責任者等研修の計画的な受講推進      ◇資格の取得促進        ・資格取得助成金の活用推進        ・衛生管理者資格取得推進</p>	<p>・介護技術指導担当任命（2名）      【課題】介護技術の向上</p> <p>【法人事務局】      ◇採用計画策定（方針及びスケジュール）      【実績】採用計画の策定      ◇人材確保      【実績】        ・非常勤等職員採用6名        ・秋草学園短期大学での講演実施        ・近隣大学への学校訪問実施        ・大学共同参加求人受付サイト継続        ・日本知的障害福祉協会の運営する求人サイト継続      【課題】新規採用者の安定確保      ◇法人ホームページの活用      【実績】スマートフォン対応ホームページ作成業者決定      ◇キャリアパス制度の運用      【実績】評価結果の期末勤勉手当への反映      【課題】職員への理解促進および制度見直し検討      ◇資格の取得促進      【実績】        ・衛生管理者資格取得1名        ・介護福祉士資格取得3名</p>	<p>【法人事務局】      施策：積極的な人材の確保、働き続けられる職場環境の整備      内容：      ◇採用計画策定（方針及びスケジュール）      ◇人材確保        1）各種求人媒体の活用        （インターネット求人サイト、ハローワーク、新聞折り込みチラシ等）        2）学校訪問の実施・合同説明会参加        3）会社説明会の実施      ◇SNS等の利用による法人情報の積極的発信      ◇法人ホームページの活用        ・スマートフォンへの対応        ・ホームページリニューアルによる有効活用      ◇キャリアパス制度の運用      ◇資格の取得促進        ・資格取得助成金の活用周知、推進</p>
3	法人組織力の強化	<p>【共通】      （1）会議計画      施策：法人としての意思統一及び質の高い</p>	<p>【共通】      （1）会議計画      ◇各種会議の開催および既存会議の精査</p>	<p>【共通】      （1）会議計画      施策：法人としての意思統一及び質の高い</p>

	<p>サービスの提供を行うための、目的を明確化した効率的且つ成果のある会議の開催</p> <p>内容：  ◇各種会議および協議の連携強化  ・運営会議  ・サービス管理責任者連絡会  ・分野別協議</p> <p>◇各種委員会設置の検討</p> <p>施策：委員会活動を通じて法人運営への参画を目指す</p> <p>内容：委員会の設置  (例)・福利厚生委員会  ・研修委員会  ・広報委員会  ・接遇推進委員会</p>	<p>【実績】部門別協議（生活、日中活動、医務、調理、事務）の定期開催</p> <p>【課題】各部門間および各事業所間の連携強化</p> <p>◇各種委員会設置の検討</p> <p>【課題】各種委員会新規未設置</p>	<p>サービスの提供を行うための、目的を明確化した効率的且つ成果のある会議の開催</p> <p>内容：  ◇各種会議および協議の連携強化  ・会議開催時間変更検討  ・各種会議および協議内容の情報共有</p> <p>◇各種委員会設置の検討</p> <p>施策：委員会活動を通じて法人運営への参画を目指す</p> <p>内容：委員会の設置  (例)・福利厚生委員会  ・研修委員会  ・広報委員会  ・接遇推進委員会</p>
	<p>(2) 法令遵守</p> <p>施策：適切な運営体制の確立</p> <p>内容：  ◇各種規程整備の継続  ◇法令に関する周知、研修等の実施  ・各事業所が適正に運営できるよう対象法令の把握や周知</p> <p>◇虐待防止体制の強化  ・虐待防止委員会の継続および活用</p> <p>◇事故防止体制の強化  ・安全運転研修の実施  ・ヒヤリハット研修実施と活用  ・防犯研修の実施</p>	<p>(2) 法令遵守</p> <p>施策：適切な運営体制の確立</p> <p>内容：  ◇各種規程整備の継続  ◇法令に関する周知、研修等の実施</p> <p>【実績】法律に関する研修等への参加</p> <p>【課題】関係法令への対応</p> <p>◇虐待防止体制の強化  【実績】虐待防止委員会の継続実施</p> <p>【課題】虐待防止研修の実施</p> <p>◇事故防止体制の強化  【実績】安全運転管理者講習参加2名  支援会議にてヒヤリハット活用</p>	<p>(2) 法令遵守</p> <p>施策：適切な運営体制の確立</p> <p>内容：  ◇各種規程整備の継続  ◇法令に関する周知、研修等の実施</p> <p>◇虐待防止体制の強化  ・虐待防止委員会の活用、研修実施</p> <p>◇事故防止体制の強化  ・防犯研修の継続実施  ・安全運転研修の継続実施</p>

	<p>◇防災体制の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・BCP（事業継続計画）の策定</li> </ul>	<p>防犯研修の実施</p> <p>【課題】安全運転研修の実施</p> <p>◇防災体制の強化</p> <p>【課題】BCP（事業継続計画）の策定 ところざわ学園から策定し、法人 全事業所策定検討予定</p>	<p>◇防災体制の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・BCP（事業継続計画）の策定</li> <li>・地域住人と連携した炊き出しの実施</li> </ul>
	<p>（3）地域貢献および連携推進</p> <p>【法人事務局】</p> <p>施策：社会福祉法人による公益的な取り組みの推進</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇彩の国あんしんセーフティネット事業（生活困窮者支援）継続</li> <li>◇社会福祉法人による暮らしの相談事業継続</li> <li>◇地域小中学校への福祉体験の場提供検討</li> <li>◇こども応援ネットワークの参加検討</li> </ul>	<p>（3）地域貢献および連携推進</p> <p>【法人事務局】</p> <p>◇彩の国あんしんセーフティネット事業（生活困窮者支援）の取り組み</p> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・関連研修参加、今年度実績1件</li> <li>・社会福祉法人による暮らしの相談事業の取り組み継続</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域小中学校への福祉体験の場提供検討</li> <li>・こども応援ネットワークの参加および実施内容検討</li> </ul>	<p>（3）地域貢献および連携推進</p> <p>【法人事務局】</p> <p>施策：社会福祉法人による公益的な取り組みの推進</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇地域小中学校への福祉体験の場提供検討</li> <li>◇各種機関との連携</li> <li>◇こども応援ネットワークの参加検討</li> <li>・作業室の地域交流スペースとしての活用</li> </ul>

# 令和元年度 事業報告

## 所沢市障害児（者）日中一時支援事業 「ほるん」

- 中長期の課題：地域の一事業所としての貢献
- 令和元年度の目標：地域への発信
- メインテーマ：ともに、よりそい、みらいへ

## 令和2年度 事業計画

- 中長期の課題：地域の一事業所としての貢献
- 令和2年度の目標：地域への発信
- メインテーマ：ともに、よりそい、みらいへ

	項目	令和元年度事業計画	令和元年度事業報告	令和2年度事業計画
1	個別支援計画	<p>●利用者支援の質の向上</p> <p>施策：個々の利用者の発達に応じた活動状況</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者、学校教諭との関係構築</li> <li>・保護者との密な情報交換、情報共有</li> <li>・支援の充実</li> </ul> <p>※体験活動、イベント活動の充実</p> <p>※物品、教材の整備（随時）</p>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・学校教諭との情報共有（各学校行事参加）</li> <li>・保護者との情報共有</li> <li>・学校の長期休暇の際、公共施設への外出や、おやつ作りの実施、買い物、ところざわ学園行事の参加</li> <li>・施設内の整備</li> <li>・季節（イベント）を感じられる室内装飾</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の今後の意向確認や、利用者支援の充実</li> <li>・外出活動等を通じ利用者個々の発達に対する理解</li> <li>・利用者自ら遊びたい教材の準備、片付けを行なえるようになった</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1日あたりの利用者数の増加に伴う、個々が望む活動の提供</li> </ul>	<p>●利用者支援の質の向上</p> <p>施策：個々の利用者の発達に応じた活動状況</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者、学校教諭との関係構築</li> <li>・保護者との密な情報交換、情報共有</li> <li>・支援の充実</li> </ul> <p>※個々にあった体験活動や外出活動の実施</p> <p>※物品、教材の整備（随時）</p>

2	活動支援	<p>●利用者・地域のニーズに応える (目標: 全体利用率65%)          施策: 日中一時支援事業の展開          内容:          ・他事業所、他部署、またプロジェクトチームとの情報交換          ※人員、体制、活動内容等          ・行政の意向把握</p>	<p>【実績】          ・全体利用率 86.8% (前年比 17.7%増)          →定期的に利用している方の利用増、新規利用者の定期的な利用          ・相談支援事業所との情報の共有          【効果】          ・保護者より、法人内事業所についての問い合わせあり</p>	<p>●利用者・地域のニーズに応える (目標: 全体利用率70%)          施策: 日中一時支援事業の展開          内容:          ・他事業所、相談事業所との情報交換、共有          ※人員、体制、活動内容等          ※新規利用者獲得と状況把握</p>
		<p>施策: 関係機関との連携          内容:          ・自立支援協議会こども部会への参加          ※関係機関との関係構築          ・特別支援学校との関係構築          ※各行事への参加</p> <p>施策: 広報活動の展開          内容:          ・パンフレット設置場所への定期挨拶          ・新規設置場所検討          ・保護者との関係構築</p>	<p>【実績】          ・学校行事への参加          (入学式、学校公開、運動会、体育祭、夏祭り、文化祭)          ・自立支援協議会こども部会への参加          ・パンフレット設置場所への挨拶、パンフレット補充          ・パンフレット新規設置場所3箇所(中央公民館、三ヶ島公民館、所沢市こどもと福祉の未来館)          【効果】          ・定期的に利用している方の利用増、新規利用者2名、利用再開者1名          【課題】          ・新規利用希望者の利用可能枠の確保</p>	<p>施策: 関係機関との連携          内容:          ・自立支援協議会こども部会への参加          ※関係機関との関係構築          ・特別支援学校との関係構築          ※各行事への参加</p> <p>施策: 広報活動の継続          内容:          ・パンフレット設置場所への定期挨拶および新規設置場所の検討          ・保護者との関係構築</p>



3	環境	<p>●組織強化</p> <p>施策：法人事業所との連携</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者、利用者と法人内事業所見学会実施（状況に応じて複数回も検討）</li> <li>※法人の事業所への理解、また利用者の将来へ向けての働き掛け</li> <li>※利用者、保護者の知人も対象検討</li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者へ法人内事業内容を説明</li> <li>・新規事業所説明会資料配布</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者より、法人内事業所の見学希望有り</li> </ul>	<p>●組織強化</p> <p>施策：法人事業所との連携</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者、利用者と法人内事業所見学会実施(状況に応じて複数回も検討)</li> <li>※法人の事業所への理解、また利用者の将来へ向けての働き掛けの継続</li> </ul>
4	人材育成	<p>●人材育成</p> <p>施策：職員間連携充実 支援の質の向上</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日日の振り返り（随時）</li> <li>・研修への参加（随時）</li> <li>※研修後の協議（随時）</li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間で利用者支援や保護者対応についての協議を随時実施</li> <li>・こども部会事例検討会の内容の共有</li> <li>・研修の参加（意思決定支援研修会、安全運転研修、介護技術研修）</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容等の見直し、発展、支援の統一化</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間の連携の継続</li> </ul>	<p>●人材育成</p> <p>施策：職員間連携充実 支援の質の向上</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日日の振り返り（随時）</li> <li>・研修への参加（随時）</li> <li>※研修後の協議（随時）</li> </ul>

# 令和元年度 事業報告

所沢市障害者相談支援事業/埼玉県障害児等療育支援事業/指定特定相談支援事業/指定障害児相談支援事業

指定相談支援事業所「さぽっと」

- 中長期の課題：相談支援体制の強化を図る
- 令和元年度の目標：相談支援の質の向上を図る
- メインテーマ：「**利用者のニーズにより近づき、支援に反映する**」

## 令和2年度 事業計画

- 中長期の課題：相談支援体制の強化を図る
- 令和2年度の目標：相談支援の質の向上と事務作業の効率化
- メインテーマ：「**利用者のニーズにより近づき、支援に反映する**」  
(個別支援と地域福祉の双方において、ニーズの把握を丁寧に行い、支援に繋げていく)

項目	令和元年度事業計画	令和元年度事業報告	令和2年度事業計画
1 サービス等 利用計画	<p>施策：計画相談支援の質の向上 内容：アセスメント内容の見直し及び様式の整備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のニーズをサービス等利用計画により反映できるようなアセスメント様式に改善し、作成する</li> <li>・計画相談支援の新規及び更新の際に実施するサービス担当者会議を月12回以上実施する</li> <li>・法人の第3次中長期計画施行に伴う事業所（生活介護、施設入所支援等）の整備に沿った、利用希望者の把握</li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス等利用計画の作成</li> </ul> <p style="text-align: right;">前年比</p> <p>特定相談（18歳以上）260名（+13名）                      特定相談（18歳未満）3名（+2名）                      障害児相談 26名（+2名）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月12回以上のサービス担当者会議を月平均11.5回実施（139件）</li> <li>・既存のアセスメント様式の見直しと活用</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス担当者会議の開催による、関係機関同士の情報の共有と連携の強化。</li> <li>・アセスメント様式を見直し、利用者ニーズやストレングスが整理しやすい様式となった。</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス担当者会議を開催する事による利用者ニーズの把握</li> <li>・書類作成、記録、請求での事務作業の効率化</li> </ul>	<p>施策：計画相談支援の質の向上と事務作業の効率化 内容：利用者ニーズの把握と事務作業の効率化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画相談支援の新規及び更新の際に実施するサービス担当者会議を月12回以上実施する</li> <li>・現在の計画相談、記録、請求での事務処理上の課題を抽出し、一元化が可能なソフトの令和3年4月導入に向けて令和3年1月までに検討。</li> <li>・法人の第3次中長期計画施行に伴う事業所（生活介護、施設入所支援、行動援護・移動支援等）の整備に沿った、利用希望者の把握</li> </ul>

2	活動支援	<p>1) 所沢市障害者相談支援事業      施策：制度の啓発活動の推進      内容：社会資源等の情報提供及び助言</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・所沢市自立支援協議会こども部会の運営（定例部会・事例検討会・研修会の実施、所沢市内の公立小・中学校と連携するための具体的な働きかけ）</li> <li>・機能強化事業の実施（対応困難ケースの支援、指定特定・障害児相談支援事業所へのスーパーバイズ等）</li> <li>・研修の実施（特別支援学校等）</li> <li>・虐待防止センターとしての対応（虐待通報時の対応、虐待防止に向けた啓発活動）</li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・所沢市自立支援協議会こども部会の運営定例部会を5回（5～1月の奇数月）開催</li> <li>・事例検討会を5回（6～2月の偶数月）開催</li> <li>・市内の小・中学校の先生向け研修会として、放課後等デイサービス事業所見学会を1回（8月）開催、10名参加</li> <li>・所沢市放課後児童対策協議会に委員として参加（7月・11月・2月）</li> <li>・所沢市役所こども福祉課主催、所沢市自立支援協議会こども部会共催研修会開催（1月）</li> <li>・研修への講師参加（埼玉県立所沢特別支援学校・埼玉県立所沢おおぞら特別支援学校）（7月）</li> <li>・虐待防止センターとして、虐待の可能性ありとして1件通報、コアメンバー会議3回参加</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関のネットワークづくり推進と連携強化</li> <li>・こども部会定例部会において、国立障害者リハビリテーションセンター 発達障害情報・支援センター 教育・福祉連携推進官 畠山和也氏の協力のもと、トライアングルプロジェクトについて、理解を深める。</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・所沢市内の公立小・中学校と連携するための具体的な働きかけ</li> </ul>	<p>(1) 所沢市障害者相談支援事業      施策：制度の啓発活動の推進      内容：社会資源等の情報提供及び助言</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・所沢市自立支援協議会こども部会の運営（定例部会6回・事例検討会5回・研修会の実施、所沢市内の公立小・中学校と連携の実践と経過の分析）</li> <li>・機能強化事業の実施（対応困難ケースの支援、指定特定・障害児相談支援事業所へのスーパーバイズ等）</li> <li>・研修の実施（特別支援学校等）</li> <li>・虐待防止センターとしての対応（虐待通報時の対応、虐待防止に向けた啓発活動）</li> </ul>
---	------	---	---	--

		<p>(2) 埼玉県障害児等療育支援事業          施策：支援先の事業所の開拓          内容：関係機関への支援を新規に実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各事業目標件数を計画的に実施</li> <li>今まで支援を実施していない関係機関への施設支援一般指導事業による訪問及び外来指導の実施（5ヶ所）</li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>訪問361件 外来205件 施設支援24件</li> <li>療育調理体験において、新規2名の利用者が参加し、1名が継続して参加</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>関係機関との継続的な連携</li> <li>調理体験を通して、外出やコミュニケーションの機会の提供</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>放課後児童クラブや児童館への訪問指導の実施</li> </ul>	<p>2) 埼玉県障害児等療育支援事業          施策：支援先の事業所の開拓          内容：子ども対象の事業所の支援を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各事業目標件数を計画的に実施（訪問392件、外来148件、施設支援12件）</li> <li>放課後等デイサービス、児童発達支援施設、幼稚園、保育園、放課後児童クラブなど児童を対象とした事業所への施設支援の実施（3ヶ月ごとに4箇所程度訪問）</li> </ul>
3	人材育成	<p>施策：事業所の課題に沿った研修の実施          内容：相談支援技術の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>面接やアセスメントに関する研修受講</li> <li>虐待防止や差別解消に関する研修受講</li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>相談支援基礎研修 1名受講</li> <li>所沢市自立支援協議会こころ部会 新任職員研修（全4回） 1名受講</li> <li>所沢市自立支援協議会相談支援部会 グループスーパービジョン研修 3名受講</li> <li>所沢市自立支援協議会くらし部会 知っておきたい障害福祉サービス研修 2名受講</li> <li>埼玉県虐待防止・権利擁護研修 共通講義 1名受講</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>強度行動障害支援者養成研修受講</li> <li>埼玉県虐待防止・権利擁護研修 D（窓口）コース受講</li> </ul>	<p>施策：事業所の課題に沿った研修の実施          内容：相談支援技術の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>面接やアセスメントに関する研修受講</li> <li>虐待防止や差別解消に関する研修受講</li> <li>強度行動障害支援者養成研修（実践研修）受講</li> </ul>

# 令和元年度 事業報告

## 共同生活援助事業 「所沢市立ゆきわり草」

○中長期の課題：自立支援の充実

○令和元年度の目標：健康第一

○メインテーマ：体調管理をしっかりとしよう

### 令和2年度 事業計画

○中長期の課題：自立支援の充実

○令和2年度の目標：チャレンジ

○メインテーマ：できる事を増やそう

	項目	令和元年度事業計画	令和元年度事業報告	令和2年度事業計画
1	個別支援計画	<p>施策：支援計画実施確認表の活用 各利用者の状況把握</p> <p>内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>支援計画実施確認表を活用した支援計画の周知、情報共有</li> <li>各利用者とのコミュニケーションを通じたニーズ把握</li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>支援計画実施確認表の活用</li> <li>保護者との連携</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各利用者の状況・ニーズ把握</li> <li>職員間の情報共有</li> <li>保護者との連携強化</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各利用者状況把握の継続</li> <li>保護者との連携の継続</li> </ul>	<p>施策：個人記録、支援計画実施確認表の活用 各利用者の状況把握</p> <p>内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>個人記録、支援計画実施確認表を活用した職員間の支援計画の周知、情報共有</li> <li>日々のコミュニケーションを通じた各利用者のニーズ把握</li> </ul>
2	活動支援	<p>施策：安定した就労状況の継続</p> <p>内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な電話連絡、連絡ノートを活用した通所先での状況把握・情報共有</li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>連絡ノート、電話連絡による就労先での状況把握</li> <li>就労先への訪問（7回）</li> </ul> <p>【効果】</p>	<p>施策：安定した就労状況の継続</p> <p>内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な電話連絡、連絡ノートを活用した通所先での状況把握・情報共有</li> <li>各就労先、通所先への訪問</li> </ul>

- ・各就労先、通所先への訪問
  - ・健康状態、精神状態の把握
- 施策：余暇支援の継続、充実
- 内容
- ・ホーム行事の実施、充実
  - ※誕生会、外食会、各季節行事の実施
  - ・ケアホームふじのみ、保護者会との合同バーベキュー・芋煮会の実施
- ・地域行事への参加
  - ※町内会活動、青年学級、サンダーバード

- ・安定した就労状況の継続
  - ・各就労先との連携、情報共有
- 【課題】
- ・各利用者の精神面・体調面の把握
  - ・安定した就労状況の継続
- 【実績】
- ・ホーム行事の実施
  - 誕生会（5・7・8・10月）
  - カラオケ（5・12月）
  - スイカ割り（8月）
  - 野球観戦（6・9月）
  - 温泉（9・1月）
  - 外食会（15回）
  - グループホーム保護者会合同バーベキュー・芋煮会（11月）
  - クリスマス・忘年会（12月）
  - 初詣（1月）
  - 納会（3月）
  - ・町内会、地域行事への参加
  - 班長会（14回）
  - 環境美化デー（5・11月）
  - ふれあい祭り（5月）
  - わかば祭（6月）
  - 北原町町内会夏祭り盆踊り大会（8月）
  - 所沢市総合防災訓練（8月）
  - 武州ガス展（11月）
  - 第1回羽博会地域交流の集い（11月）
  - 北原町町内会防犯パトロール（12月）
  - 第3回ぷらっとまーけっと（1月）

- ・健康状態、精神状態の把握
- 施策：余暇支援の継続、充実
- 内容
- ・ホーム行事の実施、充実
  - ※誕生会、外食会、各季節行事の実施
  - ・ケアホームふじのみ、保護者会との合同懇親会の実施
  - ・地域行事参加の声かけ
  - ※町内会活動、青年学級、各種イベント

			<p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・余暇支援の充実</li> <li>・地域との関係構築</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・余暇支援の継続</li> <li>・選択肢の充実</li> </ul>	
		<p>体験入居          施策：新規利用者の獲得          内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・法人内連携による、見学者の積極的な受け入れ</li> <li>・所沢市との連携</li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・のべ利用日数 318日（前年度 276日）</li> <li>・利用者数 76名（前年度 65名）</li> <li>・新規利用者 2名（前年度 4名）</li> <li>・見学者 13名（前年度 9名）</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期利用による利用者間の関係性の向上</li> <li>・生活スタイルの把握</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規利用希望者の把握</li> <li>・各事業所との情報共有</li> </ul>	<p>体験入居          施策：新規利用者の獲得          内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・法人内、市内事業所連携による、体験入居利用希望者の積極的な見学実施</li> <li>・見学者への利用の声かけ</li> <li>・所沢市との連携</li> </ul>
3	健康	<p>施策：個別外出による運動の機会の確保          内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の生活リズムに合わせた運動の機会の提供</li> <li>・個別外出時のコミュニケーションを通じた精神状態、健康状態の把握</li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各利用者の勤務状況に合わせた外出の実施</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動の機会の確保</li> <li>・外出時のコミュニケーションを通じた各利用者の状況把握</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外出の機会の確保、継続</li> <li>・選択肢の充実</li> </ul>	<p>施策：個別外出による運動の機会の確保          内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の生活リズム、希望に合わせた外出の機会の提供</li> <li>・個別外出時のコミュニケーションを通じた精神状態、健康状態の把握</li> <li>・信頼関係の構築</li> </ul>

4	環境	<p>施策：適切な資源の活用</p> <p>内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>年金内での生活を意識した、適切な使用の声かけ</li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平均利用料 66,009 円（障害基礎年金 2 級で約 70,000 円受給）</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>年金範囲内での生活</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>年金内での生活を意識した生活の継続</li> </ul>	<p>施策：適切な資源の活用</p> <p>内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>年金内での生活を意識した、適切な使用の声かけ</li> </ul>
		<p>施策：法人事業所間の連携強化</p> <p>内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ところざわ学園、ケアホームふじのみとの連携</li> <li>居住系施設の課題共有</li> <li>消防設備研修の定期的な実施</li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>夜間避難訓練の実施（7・11・2月）</li> <li>消防設備研修（1・2月）</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>バックアップ施設（ところざわ学園）との連携強化</li> <li>消防設備取扱い方法の周知</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>消防設備研修の定期的な実施</li> </ul>	<p>施策：法人事業所間の連携強化</p> <p>内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ところざわ学園、ケアホームふじのみとの連携</li> <li>居住系施設の課題共有</li> <li>消防設備研修の定期的な実施</li> <li>法人内事業所の見学、研修（設備）</li> </ul>
5	人材育成	<p>施策：ホーム職員の支援スキルアップ</p> <p>内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>研修会への参加（年 2 回）</li> <li>他法人施設見学の実施（年 1 回）</li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>外部研修への参加（5 回）</li> <li>他法人施設見学（2 回）</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>モチベーションの向上</li> <li>職員のスキルアップ</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>他職員へのフィードバック</li> <li>研修参加のための職員体制の確保</li> </ul>	<p>施策：ホーム職員の支援スキルアップ</p> <p>内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>研修会への参加（年 4 回）</li> <li>他法人施設見学の実施（年 2 回）</li> </ul>



## 令和元年度 事業報告

### 共同生活援助事業 ケアホームふじのみ

- 中長期の課題：利用者の主体性を尊重し、充実した自立生活を構築する。
- 令和元年度の目標：メリハリのある生活支援と選択肢のある意思決定支援
- メインテーマ：「バランス良く！」

### 令和2年度 事業計画

- 中長期の課題：安定した運営体制の構築
- 令和2年度の目標：下富夜間支援体制の確立
- メインテーマ：「バランス良く！」

	項目	令和元年度事業計画	令和元年度事業報告	令和2年度事業計画
1	個別支援計画	施策： ・個別支援計画の充実 内容： ・ニーズ設定の改良 ◇表記方法の検討 ◇個別支援計画作成協議での ニーズ整理表の活用	<b>【実績】</b> ・支援計画の見直し(1名) ・モニタリングの実施(35名) ・ニーズ整理表の活用(34名) <b>【効果】</b> ・支援計画の確実な実施 <b>【課題】</b> ・更なる個別支援計画の充実	施策：個別支援計画の充実 ・本人のニーズを重視した個別支援計画の実施 ・モニタリングの適正な実施 ・入居者との面談機会を増やす(毎月)
2	活動支援	施策： ・関係機関との連携強化 内容： ・余暇支援の充実 ◇外部サービス(移動支援、生活サポート)の利用促進 ・高齢利用者、就労利用者の日中活動先	<b>【実績】</b> ・新規通院介助利用(1名) ・新規通院介助利用調整中(4名) ・外部サービス利用支援(8名) ・通所先との調整会議(5回) ・きらめき開所に伴う選考会議(3回)	施策：関係機関との連携強化 ・余暇支援の充実 ◇外部サービスの利用促進(移動支援、生活サポート) ◇関係機関とのサービス調整会議の実施(適宜)

	<p>及び内容の検討</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇関係機関とのサービス調整会議の実施</li> <li>◇入居者の施設見学</li> </ul> <p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者満足度の向上</li> </ul> <p>内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・余暇活動の充実 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ハイキング同好会</li> <li>◇カラオケ同好会</li> <li>◇グループホーム・保護者会による合同バーベキュー&amp;芋煮会（11月）</li> </ul> </li> <li>・農作物の加工体験 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇漬物作り</li> <li>◇ジャム作り</li> </ul> </li> </ul>	<p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関との連携強化</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外部サービスの利用促進（移動支援・通院介助）</li> </ul> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週末の買物支援</li> <li>・ヘアカット(15名×6回)</li> <li>・外食会及び個別外食の実施(58回)</li> <li>・誕生会実施(24回)</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・余暇の充実、満足度向上</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・同好会の再検討</li> </ul>	<p>施策：入居者の生活力向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・余暇活動の充実 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇誕生日外食の実施</li> <li>◇花見(4月)</li> <li>◇グループホーム保護者会による合同懇親会の実施（11月）</li> <li>◇買物支援（土日祝日昼食）</li> <li>◇昼食宅配サービスの有効利用（悪天候、感染症流行時等）</li> </ul> </li> <li>・生活支援の充実 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇生活リズムを整える</li> <li>◇入居者一人一人の生活スキルに 応じた自立支援 （買物支援、身辺自立(律)支援）</li> <li>◇コミュニケーション能力向上 （自分の思いを穏やかに伝え、 他人の話を受入れる）</li> <li>◇社会性の維持向上 （共同生活のルールや買物等外出時のマナー）</li> </ul> </li> </ul>
--	---	--	---

3	健康	<p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の心身の状況に応じた健康維持</li> <li>◇法人各事業所の看護師・栄養士、主治医、保護者との情報共有</li> <li>◇外部サービス（通院支援）の利用促進</li> <li>◇個々の生活スキルの再確認と生活支援の見直し</li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通院支援(松郷 81 回、下富 137 回)</li> <li>・外部サービスによる通院支援 (下富 13 回)</li> <li>・健康状況把握(毎日)</li> <li>・インフルエンザ感染者対応 (松郷 2 名、下富 7 名)</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康維持</li> <li>・感染症拡大阻止</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通院体制の確保</li> <li>・入居者の体力低下</li> </ul>	<p>施策：個々の心身の状況に応じた健康維持</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇通所先、主治医、保護者との情報共有</li> <li>◇体力維持向上（歩行）</li> <li>◇外部サービスの利用促進（通院支援・外出支援）</li> <li>◇感染症対応（共有スペース消毒徹底）</li> </ul>
---	----	---	---	---

4	環境	<p>施策：  <ul style="list-style-type: none"> <li>計画的なメンテナンス</li> </ul> </p> <p>内容：  <ul style="list-style-type: none"> <li>ベランダ塗装（さくら草）</li> </ul> </p> <p>施策：夜間支援体制の確立</p> <p>内容：  <ul style="list-style-type: none"> <li>夜間支援専門職員への移行検討</li> <li>ところざわ学園夜勤職員との連携</li> </ul> </p>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>さくら草浴室扉交換</li> <li>松郷冷蔵庫、洗濯機 3 台交換</li> <li>ベランダ塗装工事        (さくら草・かすみ草)</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建物の適切なメンテナンス</li> <li>大幅なコスト削減（約 100 万円）</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建物の維持管理費削減</li> </ul> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ホーム職員による下富夜勤        (4 月～週 3 回)</li> <li>(10 月～週 5 回)</li> <li>(1 月～週 6 回)</li> <li>(3 月～完全実施)</li> <li>ホーム職員での夜勤体制検討</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>安定した夜間支援体制の構築</li> <li>ところざわ学園職員の負担軽減</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ホーム職員による下富夜間支援体制の確立</li> <li>入居者の重度、高齢化対応</li> <li>財政規律の確保</li> <li>県営住宅の安定した運営</li> </ul>	<p>施策：建物の適切なメンテナンス</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>迅速な故障箇所の修繕</li> <li>建物の維持管理費再検討</li> </ul> <p>施策：ホーム職員による夜間支援体制の確立</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>下富の夜間支援体制の確立</li> <li>松郷の夜間支援体制再検討</li> </ul> <p>施策：入居者の重度化、高齢化に対応した支援体制の検討(5 年後)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5 年後の入居者を想定した支援体制の検討</li> <li>安定した運営体制の検討        (収支差率プラス 2% を目標に検討)</li> </ul> <p>施策：県営住宅の安定した運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>入居者の定着支援</li> </ul>
---	----	--	---	---

5	人材育成	<p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ホーム職員全体のスキルアップ <ul style="list-style-type: none"> <li>◇利用者状況の共有</li> <li>◇職員間の支援技術・知識の格差解消</li> </ul> </li> </ul> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>会議の充実 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇職員全体会議（年2回）</li> <li>◇ホーム協議（毎月）</li> </ul> </li> <li>研修への参加 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇世話人・生活支援員に関する研修（年2回）</li> <li>◇他事業所への見学会（年1回）</li> <li>◇虐待防止に関する研修（年2回）</li> <li>◇グループホーム職員交流会（年1回）</li> </ul> </li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>埼玉県発達障害者福祉協会 地域生活支援部会参加(3回 3名)</li> <li>ホーム協議（20回）</li> <li>管理者・主任協議（8回）</li> <li>支援方針の再確認</li> <li>正規職員・契約職員・非常勤職員の役割分担再確認</li> <li>他事業所への見学会実施(11名)</li> <li>虐待防止に関する研修(15名)</li> <li>介護記録の書き方研修(1名)</li> <li>職場研修推進者養成研修（1名）</li> <li>世話人研修(2名)</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>指示、命令系統の明確化</li> <li>責任性の明確化 (365日正規職員が必ず勤務)</li> <li>職員の専門性向上</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各拠点の協議会の活性化</li> <li>更なる職員の専門性向上</li> <li>次世代リーダー育成</li> </ul>	<p>施策：ホーム職員全体のスキルアップ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>会議の充実 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇主任管理者協議(毎月)</li> <li>◇ホーム協議（毎月）</li> </ul> </li> <li>研修への参加 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇世話人・生活支援員に関する研修（年1回）</li> <li>◇他事業所への見学会（年1回）</li> <li>◇虐待防止に関する研修（年1回）</li> <li>◇グループホーム職員交流会（保護者会主催懇親会時に実施）</li> </ul> </li> </ul> <p>施策：次世代リーダー育成</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>サービス管理責任者の育成 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇労務管理研修(OJT、OFFJT)</li> <li>◇対外業務研修（OJT）</li> <li>◇課題形成・解決・リスクマネジメント研修(OJT、OFFJT)</li> </ul> </li> </ul>
---	------	--	---	--

## 令和元年度 事業報告

### 指定障害福祉サービス事業所 かがやき

○中長期の課題：就労継続支援B型の安定した運営  
就労系生活介護事業所の熟成

○令和元年度の目標

就労継続支援B型：「地域への更なる団子の周知」

生活介護事業：「安定した作業量と健康の両立」

○メインテーマ：「拓く」

## 令和2年度 事業計画

○中長期の課題：就労継続支援B型の安定した運営  
就労系生活介護事業所の熟成

○令和2年度の目標

就労継続支援B型：「主体性の向上」

生活介護事業：「集中力の向上」

○メインテーマ：「やる気！根気！元気！」

	項目	令和元年度事業計画	令和元年度事業報告	令和2年度事業計画
1	個別支援計画	<p>①施策：個別支援計画の充実 内容：利用者の支援計画の理解度を把握するため、定期的に理解度に応じた振り返りと説明を実施する（月1回）</p> <p>②施策：個別支援計画の情報共有 内容：定期的な支援計画進捗情報の全体共有の場を設定（月1回）</p>	<p>①【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●個人記録を元に振り返りを実施（毎月1回 個別対応）</li> </ul> <p>①【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●利用者が目標を再確認</li> </ul> <p>②【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●支援会議内での実施（月1回）</li> <li>●引継内での実施（毎日）</li> </ul> <p>②【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●職員間で進捗状況の共有</li> </ul>	<p>施策：個別支援計画の充実 内容：モニタリングの開示（11月、3月）</p> <p>施策：的確な情報共有 内容：記録スキルの向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記録の書き方チェック（月1回）</li> </ul>

2	活動支援	<p>(1) 生活介護事業      施策：活動の目標達成と実行課題を明確にする      内容：障害特性に応じた作業環境の設定      ①下請け作業：施設外作業・施設内作業（リサイクル分解・箱組み立て・タオルたたみ等）      ・年間売上目標：1,370,000円      ・利用者支給金平均支給額の向上      平均支給金目標：5,000円/月      ・快適な作業環境の向上（労働衛生の向上）</p> <p>②楽しみとなる活動の提供      ・季節行事の計画・実施      ・グループごとの社会体験外出（年4回）      ・相談支援事業所さぼっと療育事業の調理体験へ参加（任意活動）</p> <p>③運動の機会の提供      ・作業終了後のウォーキングの実施（週2回）      ・ラジオ体操の継続      ・プール外出</p>	<p>①【実績】      ●売上合計：1,231,063円      （内訳）・リサイクル分解：110,828円      ・箱組み立て：166,106円      ・タオルたたみ：954,129円      ●平均支給金額：5,215円      （前年度：5,670円）      ●施設内外作業室空調改善（冷凍タオルの活用、扇風機、サーキュレーター、エアコン、すだれの設置）</p> <p>①【効果】      ●熱中症予防</p> <p>②【実績】      ・運動会&amp;保護者交流会（6/14）      ・夏を楽しむ会（9/3）      ・グループ外出（5/24・7/3・10/8・1/24）      ・社会体験外出（9/20）      ・調理体験（6/28・9/6）</p> <p>②【効果】      ●活動意欲の向上</p> <p>③【実績】      ・ラジオ体操（毎日）      ・ウォーキングの実施（基本週2回）      ・秩父学園プール利用（8/8・8/26・8/29）</p> <p>③【効果】      ●体力維持、精神安定（気分転換）</p>	<p>(1) 生活介護事業      施策：個々に合わせた集中力の向上      内容：      ・リサイクル分解、箱組み立て      ◇施設外作業場の活用（みつばち作業所・ところざわ学園）      ◇ところざわ学園との連携      ・タオルたたみ      ◇作業目標 4,500枚/1日平均      ・年間売上目標：1,200,000円      ・利用者支給金平均支給額の向上      ◇平均支給金目標：5,000円/月      ・心身のリフレッシュ活動      ◇外出、創作、作業活動（毎週木曜日）      ◇音楽体操（毎日）</p> <p>(2) 就労継続支援B型      施策：積極性・主体性の向上      内容：      ・だんご製造販売（食品加工作業）      ◇接客活動を通じた製造意欲の向上      ●イベントへの参加（土日開所日）      ◇食品表示法対応実施（4月）      ◇営業許可更新（5月）      ・タオルたたみ（下請け作業）      ◇作業スキルの向上      ・年間売上目標：4,000,000円      ◇平均工賃目標：18,000円/月</p>
---	------	---	--	---

2	活動支援	<p>(2) 就労継続支援 B 型      施策：食品販売を通しての社会参加の強化      内容：      ・施設内外作業（だんご販売）      ・下請け作業（タオルたたみ）      ・年間売上目標：400万円      ・利用者工賃平均支給額の向上      平均工賃目標：18,000円/月      ・店舗の宣伝及び集客の実施      ・新規出店販売先の開拓（平日出店先）      ・利用者の学習機会の提供（年1回）      ・食品表示法についての対応      ・野菜の店頭販売の検討・実施</p> <p>(3) 共通計画      ①年間重点行事の実施      （一部他事業所との合同実施）      ・運動会（6月）      ・全体社会体験外出の実施（9月）      ・法人祭（10月）      ・クリスマス会（12月）      ・新春を祝う会（1月）      ・全体納会（3月）      ・誕生日会の実施（各月毎）      ②地域貢献活動の実施      ・事業所近隣のゴミ拾い又は清掃（月1回）</p>	<p>(2) 就労継続支援 B 型【実績】      ●売上合計： 3,547,588円      （内訳）・だんご販売： 2,754,549円      ・タオルたたみ：793,039円      ●平均工賃金額： 15,895円      （前年度：16,832円）      ●店舗ディスプレイの検討（装飾の工夫）      チラシの作成（イベントでの配布）      ●新規出店販売先の情報収集 4件      現出店販売先の収入分析の実施      ●利用者学習見学会（2/20）      ●冬野菜の店頭販売の検討（1月）      ●食品表示法対応（2月）      【課題】      ・注文販売等による新たな販路の開拓      (3) 共通計画      ①【実績】      ●運動会（6/14）      ●誕生日会（4/24・6/26・8/2      ・10/23・11/27・12/25・1/29      ・2/26・3/25）      ●全体外出（11/6）●法人祭（10/4）      ●クリスマス会（12/20）      ●新春を祝う会（1/10）      ●全体納会（3/19）      ②【実績】      ●毎月第2、第4土曜日に沿道清掃実施</p>	<p>(3) 共通計画      施策：印象を意識した取り組み      内容：      ・行事（一部他事業所との合同実施）      ◇運動会&amp;保護者交流会（6/12）      ◇夏を楽しむ会（7/30）      ◇プール（8月予定）      ◇社会体験外出【生活介護】（9/17）      ◇法人祭（10/2）      ◇ハロウィン（10/30）      ◇クリスマス会&amp;保護者交流会      （12/25）      ◇新年会（1/14）      ◇学習会【就労B】（2/12）      ◇納会（3/11、3/25）      ◇誕生会（毎月）      ・地域貢献活動      ◇沿道清掃の継続（毎月第1木）      ◇まちごとエコタウン所沢への協力      ●プラスチックごみの削減対応      （だんごイベント販売時）</p>
---	------	---	--	---



3	健康	<p>●健康管理分析          施策：健康の把握・分析・共有          衛生意識の向上</p> <p>内容：          ①健康状態の共有（保護者・グループホーム）          ②健康講話の事業所内開催実施（年6回）          ③他事業所との情報共有（随時）          ④健康に関する研修の実施</p>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●保護者、グループホームとの情報共有（毎日）</li> <li>●健康講話（4/16・7/11・8/22 10/24・2/27）</li> <li>●調理部との協議（7/25）</li> <li>●感染症研修報告（11/28）</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●個別対応の充実</li> <li>●感染症予防知識の共有</li> </ul>	<p>施策：個別対応の充実</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・食事支援</li> <li>◇調理部との協議（9/18・3/18）</li> <li>・健康情報の共有</li> <li>◇健康講話（偶数月第4木）</li> <li>・未病・予防支援</li> <li>◇既往歴、個別対応データの共有（毎月）</li> </ul>
4	環境	<p>●活動環境の整備</p> <p>施策：快適な作業環境の向上（労働衛生の向上）</p> <p>内容：          ①作業環境管理の実施          ②下請け製品の保管場所の検討</p>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●作業室レイアウトの変更（5月）</li> <li>●下請け製品一時保管場所の確保（5月）</li> <li>●倉庫設置（2月）</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●作業動線の確保、整理整頓、収納確保</li> </ul>	<p>施策：安全意識の向上</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯カメラ設置（12月）※国庫補助</li> <li>・多目的トイレ自動水洗工事（5月）</li> <li>・階段踊り場雨よけ工事検討</li> </ul>
5	人材育成	<p>●職員のキャリアアップ</p> <p>施策：職員の支援スキルアップ</p> <p>内容：          ・研修会への参加（内部・外部）          ◇障害者虐待防止研修          ◇発達障害者研修          ◇強度行動障害者支援研修          ◇食品衛生責任者資格取得          ◇意思決定支援研修          ◇施設内研修実施          （制度・利用者支援方法等）</p>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●あんしんセーフティネット事業担当相談員養成研修（6/27・7/19・7/26）</li> <li>●食品表示作成セミナー（6/19）</li> <li>●救命講習（7/12）</li> <li>●介護技術研修（9/25）</li> <li>●成年後見人研修（8/5）</li> <li>●強度行動障害者支援研修（全員取得済）</li> <li>●介護記録の書き方研修（10/23）</li> <li>●自閉症者への支援研修（12/25）</li> <li>●感染症予防研修会の参加（11/12）</li> <li>●食品衛生責任者資格取得（1/15）</li> </ul>	<p>施策：職員のスキルアップ</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修会への参加（内部・外部）</li> <li>◇障害特性の理解を深める研修             <ul style="list-style-type: none"> <li>●強度行動障害者支援研修（9・10月）</li> <li>●意思決定支援研修（10月）</li> </ul> </li> <li>◇制度の理解を深める研修             <ul style="list-style-type: none"> <li>●成年後見人研修（8月）</li> <li>●障害者虐待防止研修（2月）</li> </ul> </li> <li>◇衛生・健康の理解を深める研修             <ul style="list-style-type: none"> <li>●救命講習（7月）</li> <li>●感染症予防研修会（12月）</li> </ul> </li> </ul>

- 安全運転講習会（2/5）
  - 障害者虐待防止研修（2/18）
- 【効果】
- 食品衛生意識の向上
  - 支援スキルの向上

- ◇技術向上・資格取得に関する研修
- 介護記録の書き方研修（10月）
  - 食品衛生責任者資格取得（2月）

## 令和元年度 事業報告

### 指定障害福祉サービス事業所 所沢市立はばたき

○中長期の課題： 新規通所施設開設に向けた内容の検討

○令和元年度の目標： 一歩先を考え、行動する

○メインテーマ：「**ステップアップ**」

## 令和2年度 事業計画

○中長期の課題： 活動内容のバージョンアップと見直し

○令和2年度の目標： 利用者 1 人ひとりの個性をいかす

○メインテーマ：「Always Enjoy」

	項目	令和元年度事業計画	令和元年度事業報告	令和2年度事業計画
1	個別支援計画	施策 ・個別支援計画の充実 内容 ・支援計画の支援者への周知 ・支援計画に基づいた記録の書き方の周知（4月、10月）	<b>【実績】</b> ・支援計画に基づいた記録の書き方の周知（4月、10月） ・支援計画モニタリング実施（9月） ・個別面談実施（12～2月） <b>【効果】</b> ・職員の個別支援計画への意識の向上 ・支援提供実績の把握と見直しの実施 ・利用者のストレングス、課題の抽出 <b>【課題】</b> ・支援計画提供プロセスの周知不足	施策：個別支援計画の充実 内容：モニタリングの開示 施策：的確な情報共有 内容：記録スキルの向上 ・事業所内記録の書き方研修（5月、11月）

2	活動支援	<p>(1) 就労継続支援B型      施策：施設内活動の充実      内容：      ① 施設外活動（リサイクル回収）      ・回収年間売上目標：155万円      ② 施設内活動（石けん製造）      ・年間販売売上目標：20万円      ③ 施設内活動（内職作業）      ・年間販売売上目標：15万円      ・学習の機会の提供（9月、1月）      （講師による学習会、他施設・他機関      体験など）      ●利用者工賃      目標：月・平均 15,000円          リサイクル回収：12,000円          石けん販売：2,000円          内職作業：1,000円</p> <p>・新規タオル折りの安定した活動の実施      ・新規販売先の獲得</p>	<p>(1) 就労継続支援B型      【実績】      ① 施設外活動（リサイクル回収）      ・売上：993,797円        達成率 64.1%      ・新規回収先：9軒      ② 石けん製造販売      ・売上：227,993円        達成率 114%      ・石けん販売用動画の作成      ③ 施設内活動（内職作業）      ・売上：264,046円        達成率 176%      ・学習機会の提供（年2回）      9/27（金）すだち三芳作業所見学      1/31（金）就労マナー講座実施      ・工賃：月/平均 10,553円      【効果】      ・安定した下請け作業の提供      ・イベントでの集客の増加      【課題】      ・リサイクル回収売却単価の低下      ・高単価の下請け作業の開拓</p>	<p>(1) 就労継続支援B型      施策：施設内活動の充実      内容：      ①施設外活動（リサイクル回収）      ・回収年間売上目標：115万円      ②施設内活動（下請作業・石けん製造）      ・年間販売売上目標：50万円      ・学習の機会の提供（9月、1月）      （講師による学習会、他施設・他機関      見学、体験など）      ●利用者工賃      目標：月・平均 12,500円          リサイクル回収：9,000円          石けん販売：1,500円          下請作業：2,000円</p> <p>・新規回収先・販売先の獲得      ・高単価の下請け作業の開拓</p>
2	活動支援	<p>(2) 生活介護事業      施策：活動内容の充実      ①農作業・レザー作業      ・計画的な野菜の育成      ・保管及び販売方法の改善      ・レザー製品の質の向上のため、必要</p>	<p>(2) 生活介護事業      【実績】      ①農作業・レザー作業      ・売上実績        ①農作業           ：114,120円        ②レザー作業       ：132,119円</p>	<p>(2) 生活介護事業      施策：活動内容の充実      ①農作業・レザー作業      ・計画的な野菜の育成      ・レザー製品の質の向上のため、作業用      具の購入。</p>

	<p>物品の購入。  <ul style="list-style-type: none"> <li>・製品種の充実のため、他事業所の見学</li> </ul> <p>②創作活動  <ul style="list-style-type: none"> <li>・紙すき製品の販売方法、単価の良い製品作り。</li> <li>・必要備品の計画的購入。</li> <li>・利用者の特性を生かした製品の試作。</li> <li>・製品、活動紹介のお知らせ作成および配布（年1回）</li> </ul> <p>③下請け作業  <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規タオル折りの安定した活動の実施</li> <li>・納品の計画的な実施の見直し</li> </ul> </p></p></p>	<p>合計：246,239円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苗数を増やし収穫量増加</li> <li>・既存の製品精度向上</li> <li>・レザークラフトワークショップを実施</li> <li>・製品価格の見直し（レザー製品）</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集客力アップ</li> <li>・レザー製品の売上増加</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の関われる工程や作業用具を学ぶ場の提供、他機関見学</li> </ul> <p>②創作活動</p> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・紙すき製品のセット販売</li> <li>・他事業所との連携による作業効率化の検討、調整</li> <li>・利用者の特性をいかした製品の試作</li> <li>・活動紹介のお知らせ配布（10月）</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の活動内容の充実</li> <li>・利用者の意欲の向上</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の作業知識不足</li> </ul> <p>③下請け作業</p> <p>【実績】</p> <p>●売上実績</p> <p>①タオルたたみ作業           ： 231,536円</p> <p>②リサイクル分解作業       ： 45,878円</p> <p>③緩衝材作業                 ： 139,940円</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の関わる工程の抽出とマニュアル作り。</li> <li>・他事業所見学（2箇所）</li> </ul> <p>②創作活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・紙すき製品精度向上</li> <li>・作業スキルの獲得</li> <li>・必要備品の計画的購入</li> <li>・利用者の特性を活かした製品づくり</li> <li>・製品、活動紹介のお知らせ作成および配布（年1回）</li> </ul> <p>③下請け作業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者特性に合わせた下請作業の提供</li> <li>・計画的な納品の実施</li> <li>・売上の維持（利用者数の減少のため）</li> </ul>
--	--	---	---

		<p>④ボランティアの受入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実習終了後の学生ボランティア受入</li> <li>・ボランティア通信への掲載</li> <li>・専門技術を持ったボランティア受入</li> </ul> <p>個別活動および特別講座      施策：個々のニーズに対応した活動提供      内容：運動・作業・生活・創作音楽</p> <p>●個別活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各個別活動の計画的実施および活動内容の充実</li> </ul>	<p>④紙袋底板入れ作業 : 146,679 円          ⑤説明書折り、シール貼り作業 : 80,908 円</p> <p>合計：644,941 円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画的な作業の実施</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の特性をいかした作業の提供</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・療法活動実施時の作業場所の確保</li> </ul> <p>④ボランティアの受入</p> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・秋草短期大学のボランティア14名</li> <li>・所沢社会福祉協議会ボランティア3名</li> <li>・目白大学のボランティア1名来所</li> <li>・所沢社会福祉協議会ボランティア通信(LINE)への情報掲載</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の情報発信</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門技術を持ったボランティアの獲得</li> <li>・個別活動および特別講座の内容の充実</li> </ul> <p>●個別活動</p> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各活動における活動の計画的な実施</li> <li>・運動活動内容の充実</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動メニューの充実(シーツバレー等)</li> <li>・楽しみながら運動量の確保</li> </ul>	<p>●利用者支給金      目標：平均 2,000 円/月</p> <p>④ボランティアの受入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実習終了後の学生ボランティア受入</li> <li>・ボランティア通信への掲載</li> <li>・専門技術を持ったボランティア受入情報の発信</li> <li>・地域の民生委員との情報交換の実施</li> </ul> <p>●新規利用者の獲得(7名)      施策：情報の発信      内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関への訪問(4月) (特別支援学校、CW、相談支援事業所)</li> <li>・実習の積極的な受入</li> <li>・パンフレット配布</li> <li>・学校行事への訪問</li> </ul> <p>個別活動および特別講座      施策：個々のニーズに対応した活動提供      内容：運動・作業・生活・創作音楽</p> <p>●個別活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各個別活動の計画的実施および活動内容の充実</li> </ul>
--	--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>●特別講座 <ul style="list-style-type: none"> <li>・担当制の導入</li> <li>・施設行事として発表会開催</li> <li>・実施内容の見直し</li> </ul> </li> </ul>	<p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体力に応じた運動活動の提供</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>●特別講座</li> </ul> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・担当制の導入</li> <li>・発表の機会の提供（各療法）</li> <li>・各療法講師との利用者の情報共有</li> <li>・個々に合わせたプログラムの実施</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・効果的な活動の提供</li> <li>・発表の場を設ける事による意欲向上</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・均等な発表機会の提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●特別講座 <ul style="list-style-type: none"> <li>・担当制の継続</li> <li>・施設行事での発表の機会提供（運動会・法人祭・クリスマス会等）</li> <li>・外部での発表の機会の提供（年2回以上）</li> </ul> </li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>●はばたき 25 周年記念イベント</li> </ul> <p>施策：25 周年の祝賀 内容：各種行事での特別企画・広報誌への掲載</p>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記念イベント実施（11/21）</li> <li>・イベント後の職員・保護者・利用者向けアンケート実施</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみとなる時間の共有</li> <li>・活動の振り返り</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施時の課題の共有</li> </ul>	
3	健康	<p>健康管理分析 施策：成人病予防・高齢化対策 内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●健康管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動時間の確保</li> <li>・成人病予防の啓発</li> <li>・手洗いの徹底、手洗いチェッカーの</li> </ul> </li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・成人病予防を中心に講話を実施</li> <li>・嚥下体操継続実施中</li> <li>・グループホーム協議 2 回実施</li> <li>・保健だより発行（9/6、2/26）</li> <li>・食事、使用食器の個別対応</li> <li>・嗜好調査実施（9/27）</li> </ul>	<p>健康管理分析 施策：成人病予防・高齢化対策 内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●健康管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢化に対する支援内容の準備</li> <li>・運動時間の確保</li> <li>・成人病予防の啓発</li> </ul> </li> </ul>

		<p>実施（年2回）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保健だよりの発行（年2回）</li> <li>・グループホームとの情報共有</li> </ul> <p>●栄養管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・食事状況の把握継続（嗜好調査・食事状況調査各年1回）</li> <li>・嚥下体操の実施継続</li> <li>・個々にあった食器の提供・自助食器の導入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食形態変更（軟飯・とろみ対応1名）</li> <li>・随時個別対応実施（刻み、小分け）</li> <li>・自助食器を試用実施し、本人に合った食器を提供</li> <li>・手洗いチェッカー実施（12月・3月）</li> <li>・定期的な運動時間の確保</li> <li>・高齢化についてのアンケート（職員向け）</li> <li>・食事状況調査（3月）</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・関心度の向上（講話）</li> <li>・ホームでの食事の状況・様子把握</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢化に対する支援知識・技術</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保健だよりの発行（年2回）</li> </ul> <p>●栄養管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・食事状況の把握継続（嗜好調査・食事状況調査：各年1回）</li> <li>・嚥下体操の実施継続</li> </ul>
4	環境	<p>●活動環境の整備</p> <p>施策：安定した活動環境の確保 内容：レザー製品の材料の収納、保管 老朽箇所の修繕 作業環境の改善</p> <p>●地域との連携</p> <p>施策：緊急時の地域との連携 地域との連携強化 内容：合同防災訓練の継続 かまどベンチの活用</p>	<p>●活動環境の整備</p> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・レザー製品の材料収納場所の整理整頓</li> <li>・作業テーブル用保護マットの購入</li> <li>・はばたき内危険箇所マップ作成</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中して作業を行える環境の提供</li> <li>・作業中の怪我防止</li> <li>・職員間での危険箇所の共有</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・老朽箇所の計画的な修繕</li> </ul> <p>●地域との連携</p> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・合同防災訓練実施（11/14）</li> <li>・北原町夏祭りにて製品販売（8/24）</li> <li>・中富小学校家庭学級職員1名派遣</li> </ul>	<p>●活動環境の整備</p> <p>施策：安定した活動環境の確保 内容：作業環境の改善 （集中できる環境調整・計画的な修繕・備品変更の実施）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・裏庭の整備検討</li> <li>・危険箇所マップ活用方法の検討・実施</li> <li>・職員休憩室整備の検討</li> </ul> <p>●地域との連携</p> <p>施策：緊急時の地域との連携 地域との連携強化 内容：合同防災訓練の継続 かまどベンチの活用</p>



		<p>防災対策強化</p> <p>施策：地域との連携に向けた取組準備          内容：一般活動公開の検討          小中学校へ訪問、連携を模索          (福祉体験教室、作業体験)          保育園・幼稚園との交流検討          学生ボランティア受入</p>	<p>紙すき講座、ステンシル体験 (9/19)          ・所沢中学校職業体験 (12/10~12)          ・かまどベンチの活用 (2/17)</p> <p>【効果】          ・地域との連携方法の検討・実践</p> <p>【課題】          ・地域との連携の定着</p>	<p>防災対策強化          (炊き出し訓練・テント設営訓練)</p> <p>施策：地域との連携に向けた取組準備          内容：一般活動公開の検討・実施          ・夏休みの宿題お助け企画の検討・実施          ・小中学校との連携強化          ・学生ボランティア受入対象の拡大</p>
人材育成		<p>施策：職員の支援スキルアップ          内容：          ・研修会への参加 (内部・外部)          ◇障害者虐待防止研修          ◇発達障害者研修          ◇強度行動障害支援者養成研修          ◇成年後見制度研修          ◇利用者支援方法等の研修          ・会議等での研修内容の報告</p>	<p>【実績】          ・強度行動障害支援者養成研修          ・成年後見制度研修          ・手書きポップ講習          ・人材育成研修          ・施設ボランティア受入担当者研修          ・普通救命講習会          ・摂食嚥下リハビリテーション初級研修          ・福祉現場で必要な法律基礎知識研修          ・介護記録の書き方研修          ・事業所内虐待防止権利擁護研修 (2月)</p> <p>【効果】          ・利用者支援、販売活動に必要な知識、技術の獲得</p> <p>【課題】          ・研修で得た知識の共有</p>	<p>施策：職員の支援スキルアップ          内容：          ・研修会への参加 (内部・外部)          ◇障害特性の理解を深める研修          ◇制度の理解を深める研修          ◇衛生・健康の理解を深める研修          ◇技術向上・資格取得に関する研修          ◇介護技術獲得のための研修</p>

# 令和元年度 事業報告

## 指定障害者支援施設 ところざわ学園

- 中長期の課題：入所者の生活環境の向上
- 令和元年度の目標：4寮体制の確立
- メインテーマ：学び考える

# 令和2年度 事業計画

- 中長期の課題：意思決定支援の確立
- 令和2年度の目標：意思決定支援確立に向けた取り組みを深める
- メインテーマ：「 **利用者について、もっと知ろう** 」

	項目	令和元年度事業計画	令和元年度事業報告	令和2年度事業計画
1	個別支援計画	<p>施策：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画の充実</li> </ul> <p>内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス等利用計画を踏まえた個別支援計画の作成</li> <li>・適正な目標設定（生活面を中心に設定していく）</li> <li>・支援計画の支援者への周知及び情報共有および計画推進状況の確認実施（寮協議の実施月1回）</li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス等利用計画を踏まえた個別支援計画の実施</li> <li>・寮協議毎月1回実施</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・寮協議による個々の利用者状況に応じた支援の実施</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画に対する職員間の情報共有</li> <li>・記録の記入漏れ、記録時間の確保</li> <li>・利用者から表出された意思に沿った支援の実施</li> </ul>	<p>施策：意思決定支援導入に向けた準備内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス等利用計画の内容を踏まえた個別支援計画の作成</li> <li>・利用者の意思決定に基づいた支援につながる目標設定</li> <li>・夜間帯の支援内容についての個別支援計画への記載（パーソナルサポートシートとのリンク）</li> <li>・個別支援計画の内容について、支援者への周知と情報共有並びに計画推進状況確認の実施</li> </ul>

2	活動支援	<p>(1) 施設入所支援事業          施策：快適で安心できる生活の提供          内容：          ◇ユニットケアの実施          ・4 寮体制の実施          (現 1 寮 1 階→1 寮、現 1 寮 2 階→2 寮、現 2 寮→3 寮、現 3 寮→4 寮)          ・1 寮男性 (13 名)          ・2 寮男性、女性 (19 名)          ・3 寮女性 (15 名)          ・4 寮男性 (13 名)          ◇重度高齢化対応          ・見守り支援の充実 (安全確保の為)          寮支援 5 名→6 名          ・食事支援の充実          早番 3 名→4 名          遅番 3 名→4 名          ・強度行動障害支援者養成研修 (11 名)          ◇介護技術の習得          ・外部研修の実施 (老人施設 2 名)          ・介助方法検討担当の任命 (2 名)          ◇事故防止の為の取り組み          ・ヒヤリハット事例分析検証 (年 4 回)          ◇虐待防止・権利擁護研修への参加 (10 名)</p>	<p>(1) 施設入所支援事業          【実績】          ・4 寮体制の実施による寮体制の充実          ・日毎表 (支援体制) の見直し          ・「利用者の支援に関するアンケート」の実施によるADL状況の確認          ・強度行動障害支援者養成研修 (基礎研修 12 名、実践研修 2 名)          ・ヒヤリハット事例報告 292 件          ・ヒヤリハット事例の分析検証 (4 回)          ・防犯研修実施 (15 名)          ・介護技術研修実施 (18 名)          【効果】          ・安心できる生活の提供          ・事故防止のための情報共有と、環境整備への意識向上          ・行動障害に対する支援向上          ・利用者身体状況に応じた適切な支援実施          【課題】          ・より適切な支援体制の検討          ・安全で快適な生活の提供          ・事故を未然に防ぐため、危険箇所の把握および対応、周知          ・職員への危険予知トレーニング実施検討</p>	<p>(1) 施設入所支援事業          施策：快適で安心できる生活の提供          内容：          ◇4 寮体制における寮間の連携の強化          ・寮間の連携 1 寮と 2 寮          3 寮と 4 寮          ・寮長協議の実施          ・各寮での年間計画・目標の設定及び実施          ◇重度高齢化対応          ・夜勤者の寮ごとの配置 (3 名+非常勤 1 名)          ・食事支援の見直し          ・強度行動障害支援者養成研修 (基礎研修未受講者) 受講          ◇介護技術の習得          ・介助方法検討担当を中心とした研修計画の策定及び実施          ・利用者の現状把握とそれに対応した支援方法の周知          ◇事故防止のための取り組み          ・ヒヤリハット事例分析検証 (年 4 回)          ・施設内の危険箇所マップの作成          ・危険予知トレーニングの実施          ◇マニュアル整備の計画的な推進</p>
---	------	--	--	--

2	活動支援	<p>(2) 生活介護事業      施策：高齢化、障害重度化に対応した      日中活動の充実</p> <p>内容：</p> <p>◇作業活動の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1日1つの作業に全員で取り組む</li> <li>・栗畑、野菜作りの継続</li> <li>・利用者の個性を活かした製品の開発        (職員の技術向上)</li> </ul> <p>◇運動活動の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ところざわ学園運動会の実施</li> <li>・3施設合同運動会への参加</li> <li>・運動療法の実施(月3回)</li> <li>・散歩又は寮内運動の安定提供        (平日午後)</li> </ul> <p>◇行事の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月季節に合わせた行事の実施</li> <li>・春、秋、日帰り旅行2回実施</li> <li>・保護者会と連携した行事の実施        (夏を楽しむ会、運動会、焼き芋会)</li> <li>・部門別協議(日中活動)の実施(月1回)</li> </ul> <p>◇情報発信</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関ディスプレイの活用</li> <li>・埼玉りそな銀行所沢支店での作品展示の開始および継続</li> </ul>	<p>(2) 生活介護事業      【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1日1つの作業の継続実施</li> <li>・ホールでの活動の実施</li> <li>・合同運動会に9名参加</li> <li>・埼玉りそな銀行所沢支店にて4月19日まで、作品展を実施</li> <li>・中富郵便局にて7月8日～22日に作品展を実施</li> <li>・所沢駅東口市民ギャラリーにて開催の所沢市手をつなぐ親の会主催の作品展(12月23日～27日)に出展</li> <li>・手しごと(2月20日～24日)に委託販売にて参加</li> <li>・日帰り旅行を団体2グループ、少人数1グループ実施</li> <li>・夏を楽しむ会を2回実施        (内1回、保護者会によるキッチンカーのアイスワッフルパフェ提供)</li> <li>・行事を実施(春を楽しむ会、プール法人祭、ハロウィン、運動会・収穫祭クリスマス会、新年会、書初め、節分焼きいも会、納会)</li> <li>・季節に合わせた玄関ディスプレイの活用</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日中活動で制作した物で寮内を装飾することによる視覚的效果、季節感のある生活環境の充実</li> </ul>	<p>(2) 生活介護事業      施策：高齢化、障害重度化に対応した      日中活動の充実</p> <p>内容：</p> <p>◇作業活動の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の状況に応じた活動グループ分け実施および活動安定提供</li> <li>・寮内(ホール)活動の体系化</li> <li>・利用者の個性を活かした製品の開発</li> <li>・他事業所との合同作業実施に向けての準備、調整</li> </ul> <p>◇運動活動の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ところざわ学園運動会の実施</li> <li>・合同運動会への参加</li> <li>・運動療法の実施</li> <li>・散歩または寮内運動の安定提供        (平日午後)</li> </ul> <p>◇行事の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・季節に合わせた行事の実施</li> <li>・日常的なイベントと、大きな行事を分けての取り組み</li> <li>・保護者会と連携した行事の実施</li> <li>・春と秋、日帰り旅行2回実施</li> <li>・部門別協議(日中活動)の実施</li> </ul> <p>◇情報発信</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関ディスプレイの活用</li> <li>・外部作品展への出展</li> </ul>
---	------	---	---	---

2	活動支援	<p>(3) 短期入所          施策：緊急性の高い利用者の受入れ          内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 短期入所増員に伴う支援体制の確立</li> <li>• 短期入所増員（6名→8名）に伴い有効的に緊急性の高い利用者への対応を行う。</li> <li>• 事業所間での短期入所利用希望者の状況把握（月1回サービス管理責任者連絡会にて実施）</li> <li>• 他法人の利用希望者の適切な状況把握。（きぼうの園、光の園、キャンバス等）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 地域への活動内容発信</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 日中活動職員体制の検討</li> <li>• 利用者の状況に応じた活動の提供</li> <li>• 活動内容検討</li> </ul> <p>(3) 短期入所</p> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 利用率 71%</li> <li>• 利用者数 38 名、内、新規利用者 6 名（昨年度 31 名）</li> <li>• さぼっと、はばたき、かがやきとの短期入所調整協議（12 回）</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 緊急性の高い利用者の受け入れ実施による地域福祉貢献</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 短期入所新規利用者増加に伴う、利用者への適切な支援提供</li> <li>• 定期的な長期間利用希望者の把握</li> </ul>	<p>(3) 短期入所</p> <p>施策：緊急性の高い利用者の受け入れ          内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 入寮チェックや入浴時間を考慮した入寮受付時間の検討</li> <li>• 事業所間での短期入所利用希望者の状況把握（月1回、サービス管理責任者連絡会にて実施）</li> <li>• 他法人の利用希望者の適切な状況把握（きぼうの園、光の園、キャンバス等）</li> <li>• 利用率の向上</li> <li>• 地域生活支援拠点等の整備に向けた行政との連携</li> </ul>
---	------	---	---	--

●法人の食形態の構築

施策：高齢者・摂食障害者の栄養管理と食事提供

内容：

- ・定期的な給食協議および部門別協議（調理）を実施（月1回以上）
- ・BMIで課題のある利用者に関しては、担当者間で給食提供の内容確認、及び日課の確認も行い、体質改善を図る。

●感染症対策および健康管理

施策：健康管理の把握・分析と感染症予防の推進

内容：

◇利用者の健康状態の適切な把握

- ・健康診断結果の有効活用
- ・体力維持向上に向けて日中活動との連携
- ・調理部との連携（給食協議6回）
- ・家族との情報共有

◇感染予防・拡大防止

- ・感染症拡大予防マニュアル作成、運用
- ・より効果的な静養室のあり方検討
- ・嘔吐物処理キットの使用実習（2回）

●法人の食形態の構築

【実績】

- ・支援部、調理部の給食協議 15 回実施
- ・部門別等協議 12 回実施し、毎月郷土料理を提供、年間 12 回。

【効果】

- ・BMI17以下だった利用者4名の数値が改善され17.5以上となり極度の痩せすぎに当たる利用者は、全員改善された。
- ・数年、体重の増加が見られる利用者の主食量の見直しを3名行い、増加を防ぎ、少しずつではあるが体重減が見られた。
- ・調理職員の検便業者の見直しと年1回のノロウィルス検査の導入を検討し来年度実施予定

【課題】

- ・肥満傾向にある利用者のピックアップとその対策

●感染対策および健康管理

【実績】

- ・利用者健康診断結果分析による健康状態の把握及び通院等の検討、実施
- ・職員健康診断内容のアンケート実施
- ・感染症拡大予防マニュアル各寮配備
- ・嘔吐物処理キット使用方法研修実施（12月）

●法人の食形態の構築

施策：利用者の健康維持・増進に着目した食事提供

内容：

- ・健康診断で課題のある利用者に関して、医務部・支援部・調理部で体質改善につながる食事提供と体づくりを協議し実施していく。肥満傾向にある利用者への改善強化に努める。
- ・きらめき開所に伴う食事提供方法の確立および食事に関する検討協議の実施（2ヶ月に1回以上）

●感染症対策および健康管理

施策：健康管理の把握・分析と感染症予防の推進

内容：

◇利用者の健康状態の適切な把握

- ・健康診断結果の有効活用
- ・骨密度検査、腫瘍マーカー検査の実施検討
- ・体力維持向上に向けて日中活動との連携
- ・調理部との連携（給食協議6回）
- ・家族との情報共有

- ・外部研修会への参加（年1回）
- ・インフルエンザ予防接種の推奨
- ・インフルエンザ感染拡大防止対応の強化
- ・職員健康診断内容の充実  
（35歳以上胃カメラ・検便・採血検査項目充実）
- ・定期的な部門別協議（医務）の実施  
（月1回）

【効果】

- ・利用者および職員の健康意識向上、  
疾病の早期発見

【課題】

- ・感染症予防、拡大防止に向けた  
マニュアル確認
- ・確実な分薬及び服薬支援の実施
- ・加齢に伴う利用者身体状況変化への  
対応

◇ 感染予防・拡大防止

- ・感染症拡大予防マニュアル作成、運用
- ・嘔吐物処理キットの使用法体験  
(2回)

- ・外部研修会への参加（年1回）
- ・インフルエンザ予防接種の推奨
- ・インフルエンザ、コロナウイルス等、  
感染拡大防止対応の強化
- ・職員健康診断内容の充実  
（35歳以上胃カメラ・検便・採血検査  
項目充実）

◇ 確実な分薬及び服薬支援の実施

- ・マニュアルの更新
- ・服薬一覧表や分薬時に使用するカード  
の見直し

4	環境	<p>施策：居住環境の向上</p> <p>内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2 寮西側 GHP 交換工事</li> <li>・ 破損箇所の迅速な修繕</li> <li>・ 居住棟の網戸の設置</li> <li>・ 食器洗浄機交換</li> <li>・ 新しい支援員室の設置 (現医務室→2 寮)</li> <li>・ 1 寮ホール修繕検討</li> <li>・ 非常用自家発電設備整備検討</li> </ul>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 居室壁破損修理 (3 回)</li> <li>・ 105 号室ドレン配管改善工事实施</li> <li>・ 食器洗浄機設置 (9 月)</li> <li>・ 3 寮 4 寮西側 GHP 交換工事 (10 月)</li> <li>・ 1 寮自動ドア修理交換 (10 月)</li> <li>・ 網戸設置、修繕 (10 月)</li> <li>・ 受水槽清掃 (11 月)</li> <li>・ 調理室換気扇増設工事 (12 月)</li> <li>・ 駐車場埋め戻し工事 (12 月)</li> <li>・ 女性浴室改修工事 (12 月)</li> <li>・ 1 寮 2 寮建具修繕 (1 月)</li> <li>・ 3 寮 4 寮照明器具 LED 交換取り付け (1 月)</li> <li>・ 非常用自家発電設備交換設置 (2 月)</li> <li>・ 学園修繕箇所一覧更新</li> <li>・ 家具等転倒防止対策実施</li> </ul> <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 居住環境の向上</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1 寮ホール修繕検討</li> </ul>	<p>施策：居住環境の向上</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 破損箇所の迅速な修繕</li> <li>・ 経年劣化箇所の計画的な修繕</li> <li>・ 1 寮ホール修繕検討</li> <li>・ 家具転倒防止対策の確認</li> </ul>
---	----	--	--	---



施策：法人事業所間の連携強化

内容：

- ・ケアホームふじのみ夜勤職員 4 名を固定（支援の質向上）
- ・法人内居住系事業所間での入浴支援  
夜間支援、通院支援の課題検討  
（居住系施設部門別協議 月 1 回）
- ・ゆきわり草のバックアップ支援
- ・ほるん支援体制のサポート
- ・法人内交換研修（5 名）
- ・通所施設との連携強化

【実績】

- ・ほるん支援サポート（随時）
- ・生活支援部門別協議の実施（ケアホームふじのみ、ゆきわり草）による、バックアップ体制の確認、事業所ごとの余暇支援の状況の確認
- ・日中活動部門別協議の実施による行事等の情報共有
- ・ゆきわり草設備研修 5 名実施

【効果】

- ・生活施設の課題確認と解決への取り組み

【課題】

- ・バックアップ対象施設に関する情報の周知

施策：法人事業所間の連携強化

内容：

- ・法人内居住系事業所間での入浴支援、夜間支援、通院支援の課題検討  
（部門別協議の実施）
- ・グループホーム（所沢市立ゆきわり草・ケアホームふじのみ）のバックアップ支援の継続実施及び情報共有
- ・通所施設（所沢市立はばたき・かがやき・きらめき）との連携強化
- ・ほるん支援体制のサポート

5	人材育成	<p>●中長期計画実現に向けた人材育成施策：コミュニケーション能力向上</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援会議の充実 (1 時間半→2 時間半)</li> <li>・自ら課題を見つけて、解決に向けチームと一緒に努力していく積極的な職員の育成(事例検討会 12 回)</li> <li>・強度行動障害支援自主ゼミ創設検討(自ら学び行動する職員の育成)</li> <li>・職員研修の充実 (ビジネスマナー、行動障害者支援、虐待防止研修、救急救命講習、介護技術研修、法人内での交換研修)</li> <li>・役割等級に応じた役割分担の明確化(キャリアパス面談を充実)</li> </ul>	<p>●中長期計画実現に向けた人材育成【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援会議における情報共有向上</li> <li>・事例検討実施(13 回)</li> <li>・キャリアパス面談実施(期首、中間期末)</li> <li>・初任者向けパック研修(3 名)</li> <li>・衛生講習会(1 名)</li> <li>・障害のある方の健康づくり講座(1 名)</li> <li>・救命講習会(1 名)</li> <li>・普通救命講習(3 名)</li> <li>・摂食嚥下リハビリテーション初級研修(3 名)</li> <li>・摂食嚥下リハビリテーション実践研修(1 名)</li> <li>・強度行動障害支援者養成研修(基礎：12 名、実践：2 名)</li> <li>・安全運転管理者講習(1 名)</li> <li>・安全運転研修(10 名)</li> <li>・成年後見推進事業実務者研修(1 名)</li> <li>・外国人雇用に向けた研修(1 名)</li> <li>・福祉現場で必要な法律基礎知識研修(1 名)</li> <li>・介護・保育記録の書き方研修(2 名)</li> <li>・介護技術研修(18 名)</li> <li>・介護技術の基本「楽する介護」研修(1 名)</li> </ul>	<p>●中長期計画実現に向けた人材育成施策：コミュニケーション能力向上</p> <p>内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援会議の充実</li> <li>・自ら課題を見つけて、解決に向けチームと一緒に努力していく積極的な職員の育成(事例検討会 12 回)</li> <li>・寮協議の継続(毎月 1 回)</li> <li>・自主ゼミの開催</li> <li>・役割分担に応じた職務内容の明確化</li> </ul> <p>◇職員研修の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)未受講者の受講(随時)</li> <li>・普通救命講習(AEDの使い方研修)(6 月)</li> <li>・意思決定支援についての研修(随時)</li> <li>・介護技術研修(11 月)</li> <li>・虐待防止・権利擁護研修(12 月)</li> </ul>
---	------	--	--	---

- ・虐待防止・権利擁護研修 共通講義・Aコース（1名）
- ・虐待防止委員会主催虐待防止・権利擁護研修（11名）
- ・自主ゼミ開催（介護技術、口腔ケア）

【効果】

- ・業務遂行に必要な知識および技術の習得

【課題】

- ・コミュニケーション能力の向上
- ・発信力の向上
- ・自ら課題を見つけ取り組む